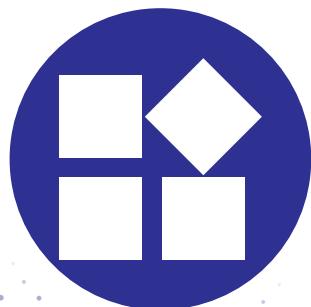


# I'offerta .rainbow outsourcing.



## Full Outsourcing

Gestiamo con **flessibilità progettuale e rigore metodologico** grandi architetture ICT o interi dipartimenti IT. La disponibilità di **team dedicati** e di **risorse specializzate** garantisce al cliente la **piena continuità di servizio** e di funzionamento delle infrastrutture tecnologiche e di rete, dei sistemi e delle applicazioni.

## On-site Services

Risposta flessibile all'esigenza di delegare in outsourcing la gestione tecnologica del proprio parco IT senza rinunciare alla **disponibilità delle architetture** e delle **tecniche on-premise**. Grazie a risorse logistiche e professionali, Infracom realizza **soluzioni personalizzabili**: consolidamento e razionalizzazione di architetture o di data center, gestione end-to-end delle postazioni lavoro, fleet management.

## Rainbow Outsourcing

*Cloud privato, outsourcing e servizi on-site: una scelta strategica verso flessibilità ed efficienza con la libertà di concentrarsi sulle attività core.*

Garantire la **sicurezza globale delle infrastrutture, delle applicazioni, dei dati aziendali** e presidiare la **continuità del business** sono **valori condivisi** da qualsiasi azienda, indipendentemente dalla tipologia del business o dalla quantità di dati gestiti.

Infracom interpreta queste esigenze mettendo a disposizione dei propri clienti **competenze distinte, capacità progettuale ed innovativa e dotazioni infrastrutturali e logistiche di eccellenza** per proporre soluzioni complete di ICT outsourcing e servizi on-site che prevedono la gestione di postazioni di lavoro on-premise e di grandi architetture, o l'esternalizzazione totale di interi dipartimenti, che l'azienda cliente cede interamente ad Infracom per ottenere un servizio "fully managed".

Il vantaggio consiste nella possibilità di ottenere **significativi impatti economici**, trasformando la propria struttura dei costi verso servizi erogati e pagati in modalità "as-a-service", di **godere di competenze ed infrastrutture sempre state-of-the art**, e di guadagnare in flessibilità per adeguarsi alle effettive necessità del business e del mercato.

La continuità del business del cliente è la nostra principale preoccupazione, che viene garantita da **SLA concreti e misurabili** e da un ampio ventaglio di asset a supporto della **"service assurance"** quali monitoraggio continuativo, gestione end-to-end e remote management, presidi tecnici e certificazioni dei data center e dei processi operativi secondo i più stringenti standard internazionali (ITIL compliant).

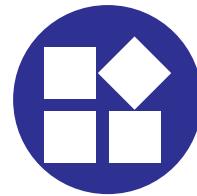
## A chi si rivolge

Nelle difficoltà dell'attuale contesto economico ogni azienda risulta particolarmente attenta a qualsiasi strategia possa aiutarla a razionalizzare la propria struttura di costo e al tempo stesso garantirsi **gli strumenti e le tecnologie più all'avanguardia** per rendere il proprio business efficiente e flessibile.

Rainbow Outsourcing è la soluzione ideale per tutte le aziende che:

- decidano di **esternalizzare completamente la gestione di tutto o parte delle proprie infrastrutture ICT** per godere di una struttura di costi più flessibile
- abbiano la necessità di garantirsi **piena continuità di funzionamento delle proprie architetture ICT** e livelli di performance garantiti
- intendano godere di **soluzioni di cloud privato** che garantiscono la flessibilità necessaria per adeguarsi, in maniera dinamica, alle esigenze del business
- vogliano **consolidare, razionalizzandole, le proprie infrastrutture IT**, migrandole verso data center di classe enterprise con garanzie di sicurezza e continuità
- necessitino di **risorse professionali** con esperienza consolidata e skill all'avanguardia per movimentare e gestire il proprio parco IT, architetture applicative, sistemi o interi data center, postazioni di lavoro.

Un insieme di soluzioni che garantiscono performance, sicurezza, innovazione e flessibilità per adattarsi in modo efficace alle esigenze di business delle aziende clienti.



## Il valore

L'attuale contesto espone sempre di più le aziende a scenari complessi e a cambiamenti continui. L'outsourcing diventa una scelta strategico-organizzativa, una diversa modalità operativa che consente **migliori performance in termini di flessibilità, efficienza** e concentrazione sulle attività e sulle competenze core su cui le aziende fondano il proprio vantaggio competitivo.

Rainbow Outsourcing offre alle aziende l'opportunità di affidare la gestione ICT ad un **interlocutore unico**, che garantisce processi operativi rigorosi e il **pieno controllo dell'intera catena di erogazione del servizio**: dal networking alla gestione dei sistemi, dal consolidamento on-site alla gestione delle postazioni di lavoro.

I nostri data center, tutti di classe enterprise, sono stati progettati e **realizzati con i più avanzati sistemi di sicurezza e ridondanza** (impianti elettrici, illuminazione, sistemi UPS, climatizzazione, impianti di rilevazione fumi, impianti di sicurezza e di video-surveglianza), per garantire ai clienti in outsourcing continuità di servizio, razionalizzazione delle risorse tecnologiche, incremento delle performance di network e sistemi, flessibilità tecnologica e contrattuale.

Concordiamo con il cliente nel dettaglio tutte le fasi del processo di outsourcing, a fronte di un'attenta valutazione dell'as-is e delle specifiche priorità operative di business.

Disponiamo di **estese risorse logistiche e di professionisti esperti**, che gestiscono in modo efficace e competente le risorse IT dei clienti anche on-premise:

- presidi tecnici sul territorio per interventi on-site 24x7x365 di 1° e 2° livello
- call center e help desk dedicati con risorse interne.

Grazie ad accordi di partnership con aziende leader del settore e allo specifico know how tecnologico, offriamo ai clienti le soluzioni migliori e tecnologicamente all'avanguardia disponibili sul mercato.

Abbiamo scelto di operare in **totale indipendenza da system integrator o produttori di tecnologia** per garantire sempre ai nostri clienti le best practice e la piena libertà nella scelta dei propri partner strategici di sviluppo/prodotto.

## Perchè Infracom

Infracom coniuga la **proprietà di rilevanti asset e la disponibilità di competenze all'avanguardia** con una estrema flessibilità progettuale e con grande attenzione per le esigenze dei clienti, realizzando soluzioni affidabili, personalizzate e tecnologicamente innovative di ICT outsourcing.

I **due datacenter proprietari di classe enterprise**, localizzati a **Milano e Verona** su una superficie complessiva di oltre 6.500 m<sup>2</sup>, sono **interconnessi in fibra ottica ad alta disponibilità**. Questo permette di realizzare soluzioni estremamente affidabili e sicure di Disaster Recovery e Business Continuity. I datacenter Infracom sono inoltre certificati SAP Hosting Partner.

Presso il datacenter Infracom di Milano, localizzato all'interno del campus di Caldera, è presente la **Infracom telehouse, centro di snodo del traffico Internet in Italia**, ove sono ospitati gli apparati e le interconnessioni di rete di oltre 120 carrier e content delivery network italiani ed internazionali.

Gli EDC di Infracom costituiscono un luogo unico ove ospitare sistemi con elevata esposizione al web o architetture aziendali che scambiano sulla rete elevate quantità di dati ed informazioni.

Attraverso il **GIX, peering point privato di Infracom**, costituiamo l'**Internet access point più adatto alle esigenze di grandi aziende o content provider** che desiderino massimizzare le performance percepite dalla propria utenza e che necessitino di massima ridondanza delle connettività internet.

Siamo il **gestore unico di tutti i servizi legati all'offerta Rainbow Outsourcing**, dall'outsourcing sistemicco all'assurance infrastrutturale, dalle telecomunicazioni alla sicurezza ai servizi on-site. Siamo perciò responsabili e garanti della qualità end-to-end di tutti i servizi erogati.

Lavoriamo con passione seguendo **standard rigorosi** e codificati di **controllo della qualità e dei processi** e le nostre **risorse** sono **certificate e competenti** su tutte le più importanti tecnologie ed i sistemi e le piattaforme più all'avanguardia.

# le soluzioni per la tua azienda.



**Infracom Italia.** Operatore italiano di TLC, data center e ICT outsourcing con sede a Verona, Infracom Italia offre un'ampia gamma di servizi, coniugando competenze, asset e capacità di innovare con soluzioni che vanno dagli aspetti infrastrutturali ai servizi gestiti di rete e di data center, dalle soluzioni di comunicazione integrata voce e dati alle soluzioni di cloud computing, dalle soluzioni di outsourcing per i sistemi e le architetture informatiche delle aziende fino al full ICT OS. Infracom Italia possiede e gestisce 9.000 km di rete in fibra ottica con copertura nazionale e 6.500 m<sup>2</sup> di data center a Milano e Verona.



### Rainbow Connect

Velocità, stabilità, assistenza continua e soluzioni di TLC su misura, in connessione perfetta



### Rainbow Network

Gestione della rete e della sicurezza per garantire prestazioni e protezione a dati e sistemi core



### Rainbow Datacenter

Soluzioni infrastrutturali e servizi di gestione che sanno cogliere le sfumature del business



### Rainbow Security

Soluzioni per la gestione integrata della sicurezza: proteggere i sistemi, la rete, l'azienda, ovunque tu sia



### Rainbow Communicate

Informare, comunicare, collaborare: soluzioni multimediali e strumenti per amplificare la voce del business



### Rainbow Outsourcing

Cloud privato, outsourcing e servizi on-site: una scelta strategica verso flessibilità ed efficienza con la libertà di concentrarsi sulle attività core



### Rainbow Recovery

Proteggersi da eventi catastrofici o imprevisti per garantire la continuità del business



### Rainbow Cloud

Il Cloud a misura della tua azienda



### Shop in a box

Un unico interlocutore e tempi certi per allestire i punti vendita: pay-as you-go, tutto in un box



### Panthera ERP II

L'ERP che parla la tua stessa lingua

Infracom Italia SpA  
Piazzale Europa, 12 - 37135 Verona  
Numero Verde 800216016  
[www.infracom.it](http://www.infracom.it)  
[marketing@infracom.it](mailto:marketing@infracom.it)