



Smart Working: dove, come e quando vuoi!

Mariano Corso

Responsabile Scientifico Osservatorio Smart Working

31 Gennaio 2013

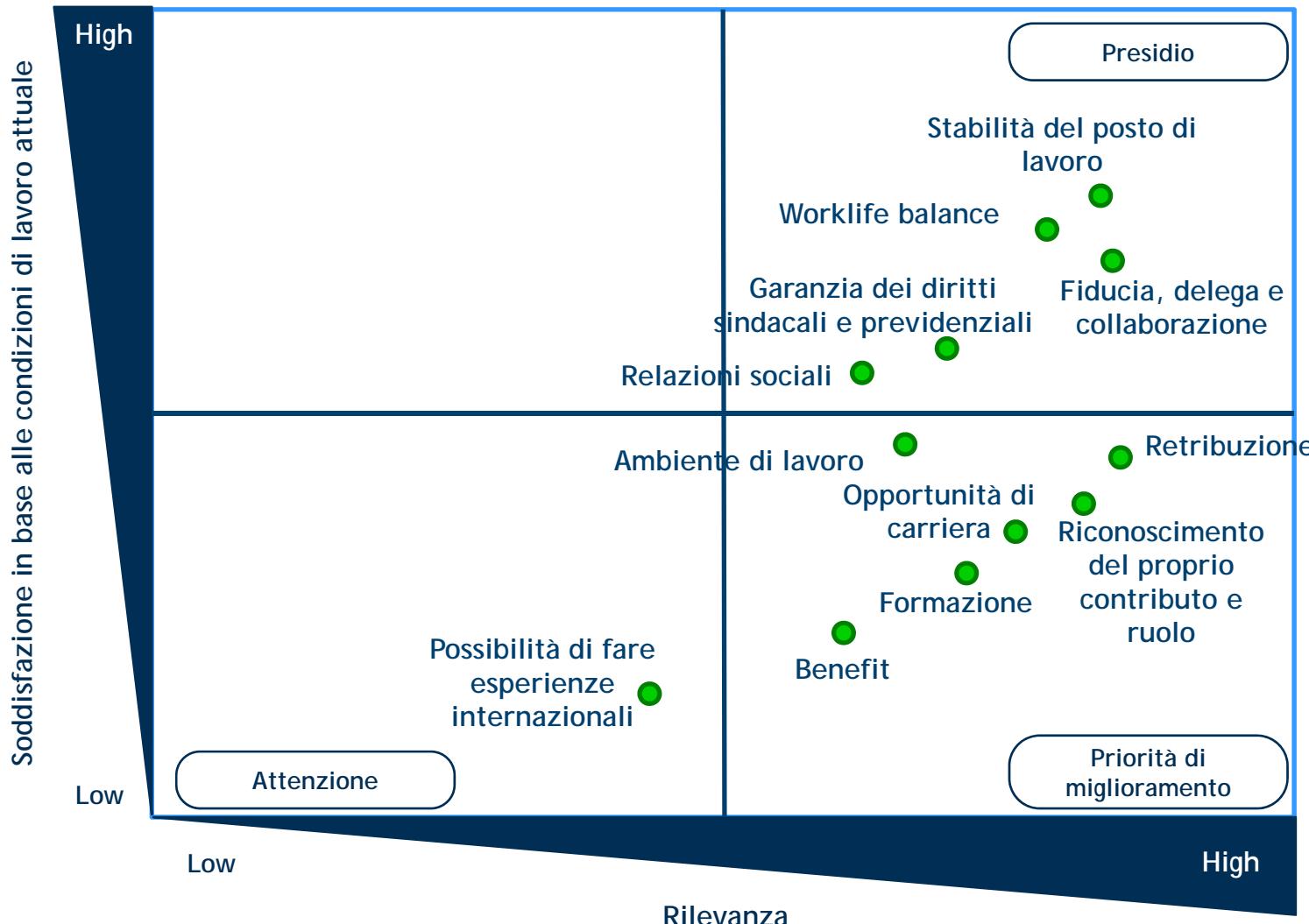
I modelli di lavoro

Le esigenze del management

I modelli organizzativi emergenti

Chi sono oggi i lavoratori in Italia?





Fonte: Doxa-Osservatorio Smart Working

Campione: 1000 utenti professionali

31 Gennaio 2013

www.osservatori.net

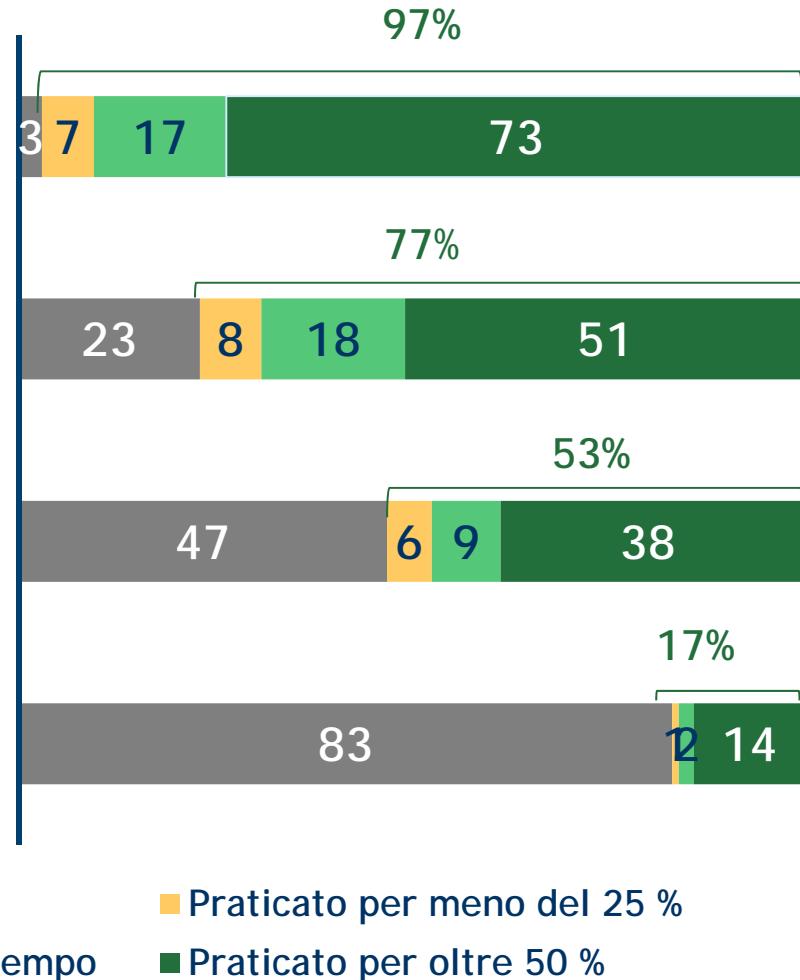


Lavoro fisso alla postazione
presso la sede del lavoro

Lavoro all'interno della sede
ma non alla mia postazione

Lavoro in mobilità all'esterno
della sede

Lavoro da casa



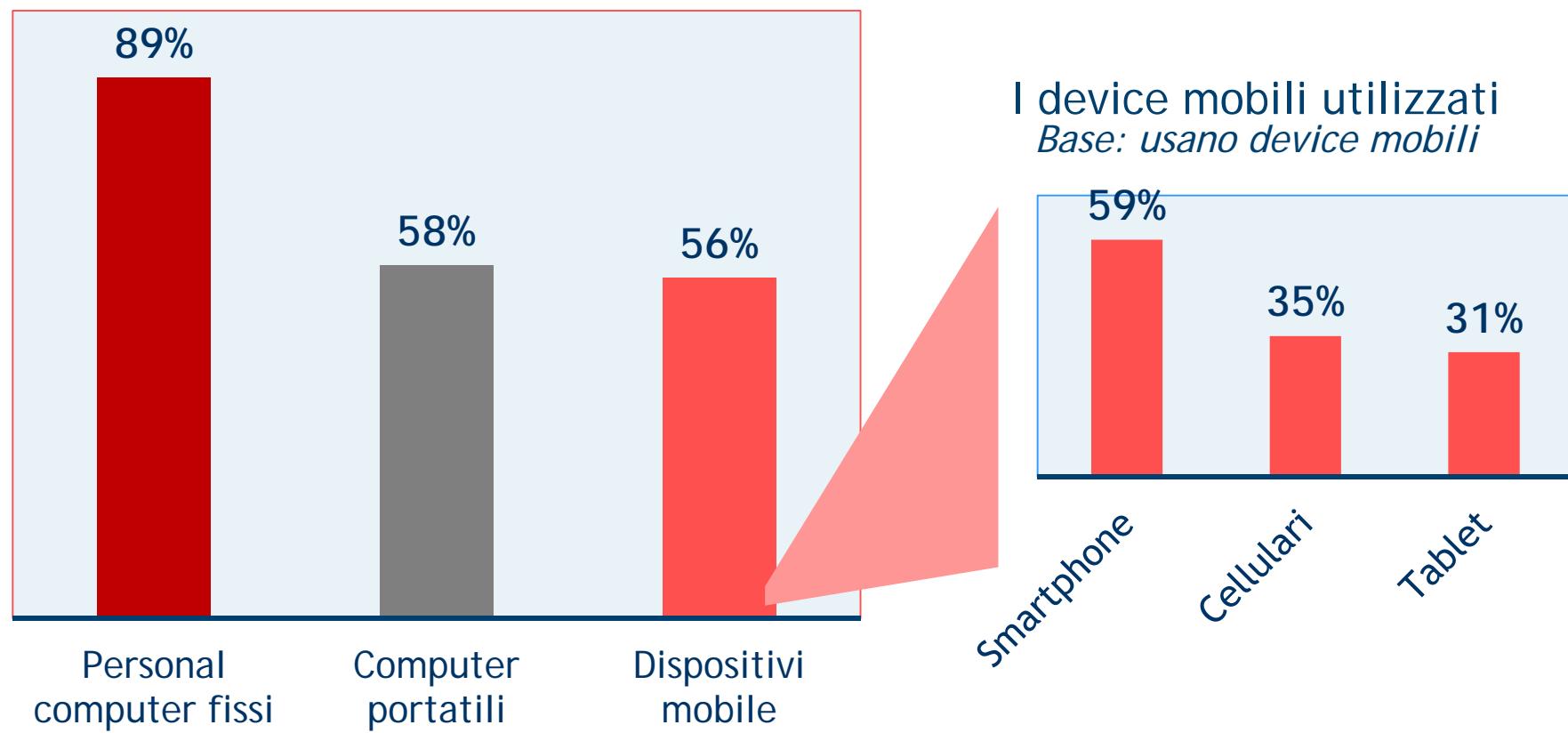
Fonte: Doxa-Osservatorio Smart Working

Campione: 1000 utenti professionali

31 Gennaio 2013

www.osservatori.net

I device utilizzati
Base: totale campione



Fonte: Doxa-Osservatorio Smart Working

Campione: 1000 utenti professionali

31 Gennaio 2013

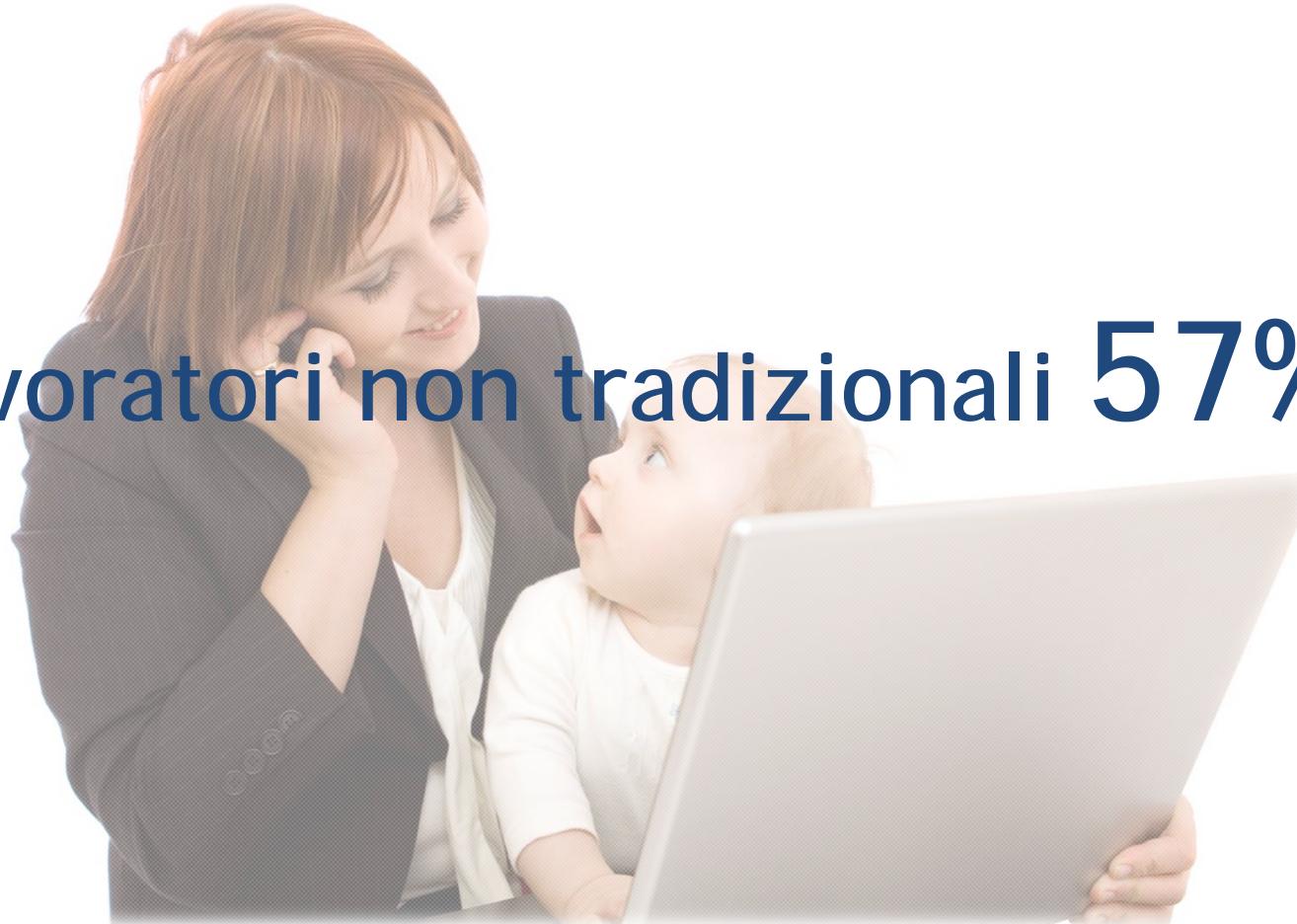
www.osservatori.net

Lavoratori tradizionali 43%

*Lavorano principalmente alla loro postazione,
hanno scarsa possibilità di gestire il proprio
orario di lavoro e non partecipano alla scelta
dei device*



Lavoratori non tradizionali **57%**



Fonte: Doxa-Osservatorio Smart Working

Campione: 1000 utenti professionali

31 Gennaio 2013

www.osservatori.net

DISTANT WORKER

26%



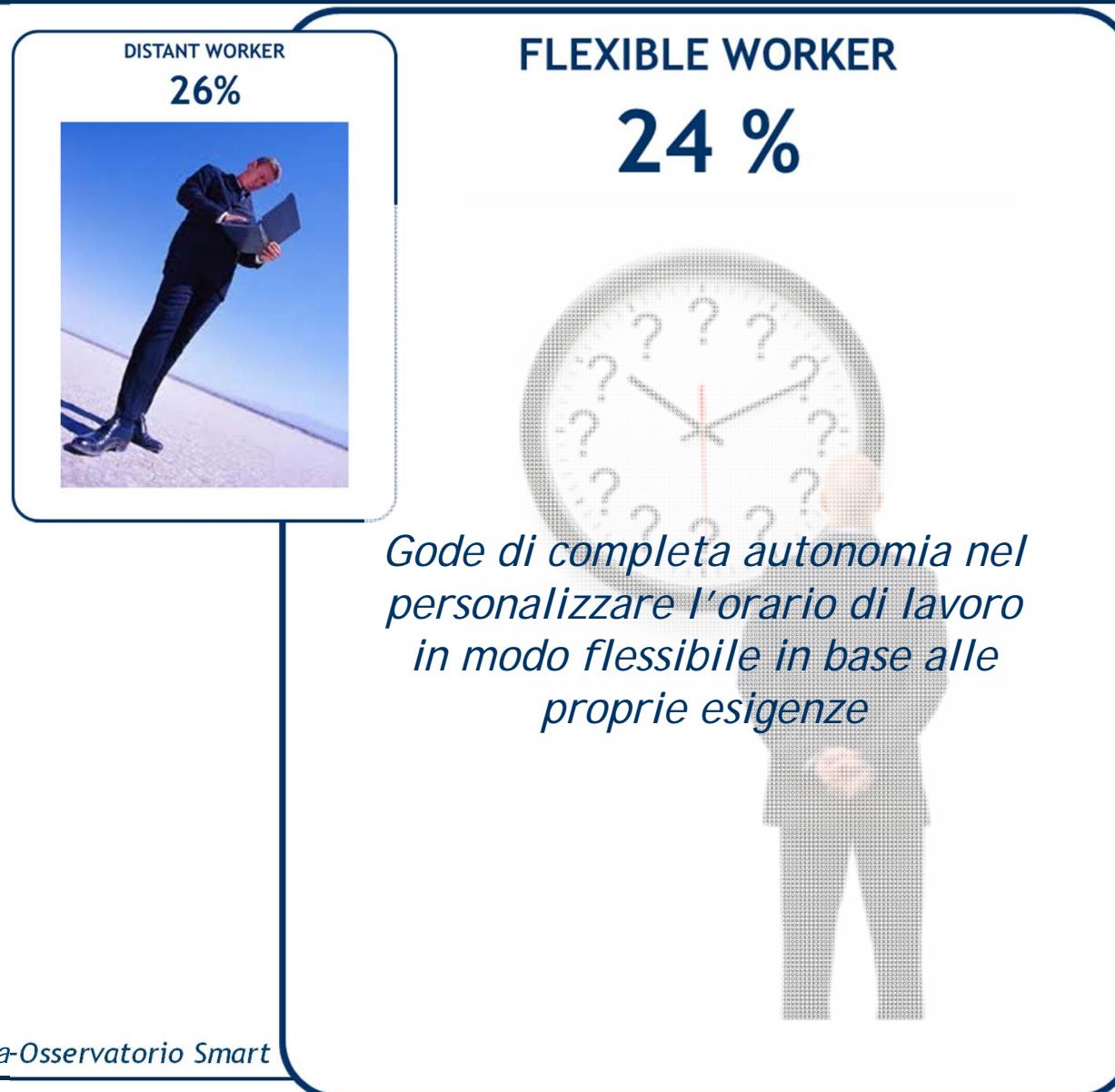
*Lavora fuori dall'ufficio e/o in
mobilità per almeno metà del
suo tempo lavorativo*

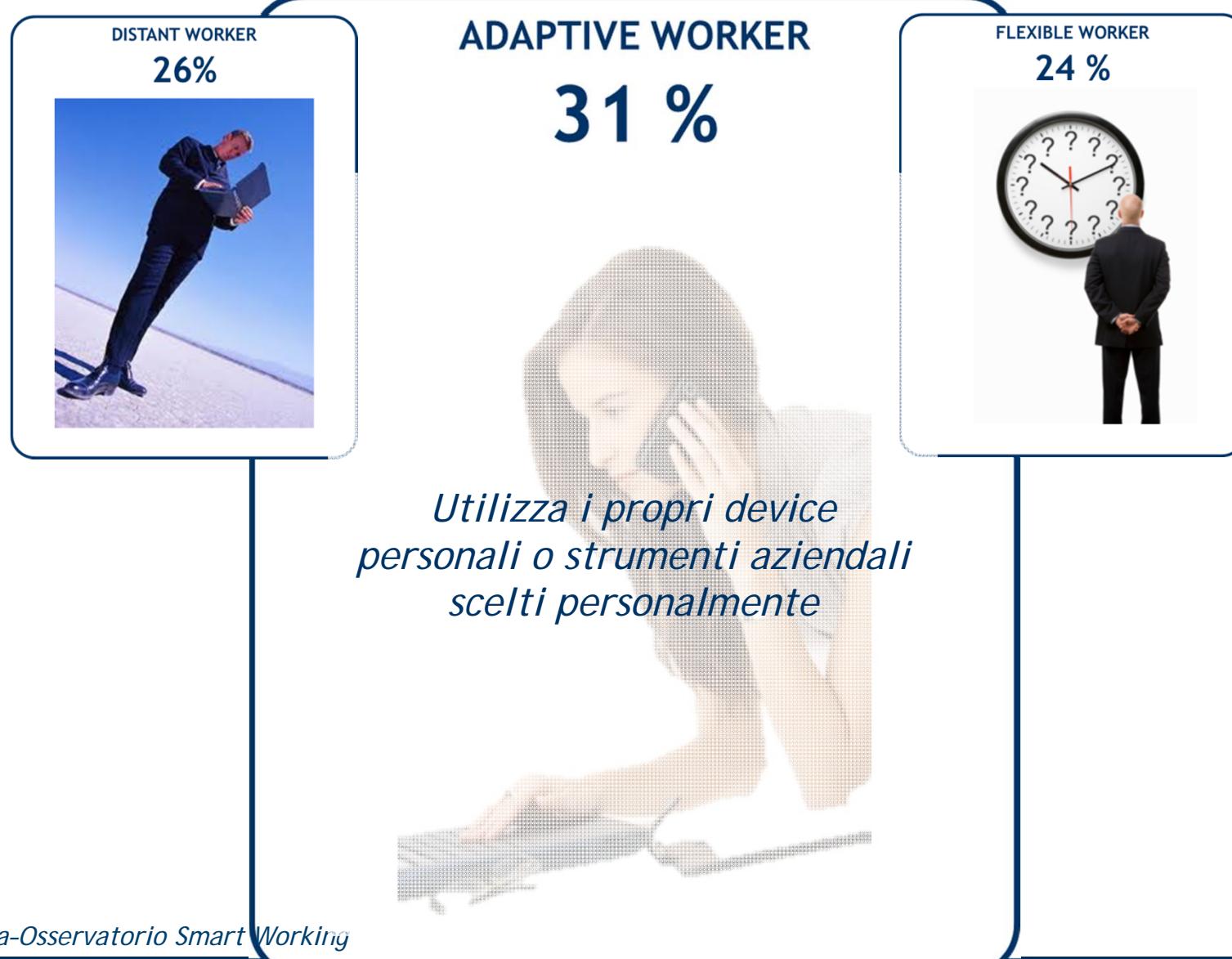
Fonte: Doxa-Osservatorio Smart

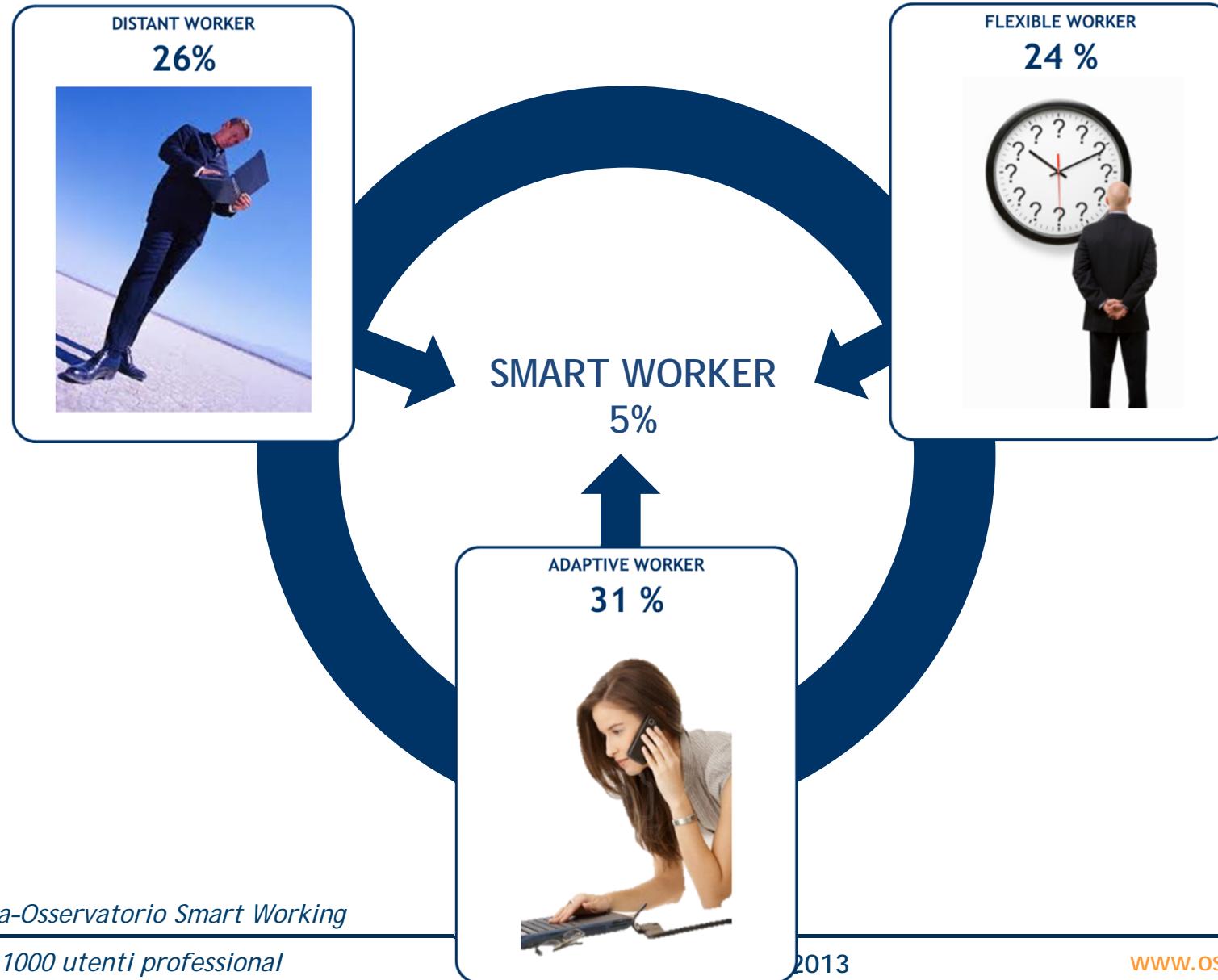
Campione: 1000 utenti professionali

31 Gennaio 2013

www.osservatori.net







Quali sono le esigenze del Top Management?



Obiettivi...

54% Efficienza e produttività

53% Efficacia e qualità

36% Innovazione organizzativa
e di business

26% Flessibilità organizzativa

25% Soddisfazione e motivazione
dei dipendenti



Obiettivi...

54% Efficienza e produttività

53% Efficacia e qualità

36% Innovazione organizzativa
e di business

26% Flessibilità organizzativa

25% Soddisfazione e motivazione
dei dipendenti

Soddisfazione
attuale
29%

33%

21%

17%

14%



Come si evolvono le organizzazioni?



Principi



Collaborazione
e comunicazione



Responsabilizzazione
e empowerment



Personalizzazione
e flessibilità



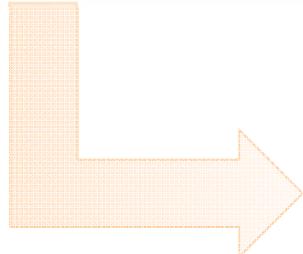
Valorizzazione
talenti e innovazione

Smart Working

Barriere/Benefici



Leve di progettazione



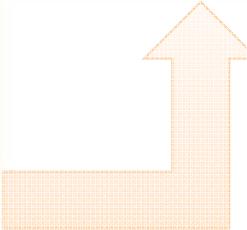
Layout fisico



Strumenti ICT



Policy e
comportamenti



Collaborazione e comunicazione



53%

Valorizzazione talenti
e innovazione



65%

Personalizzazione
e flessibilità



15%

Responsabilizzazione
e empowerment

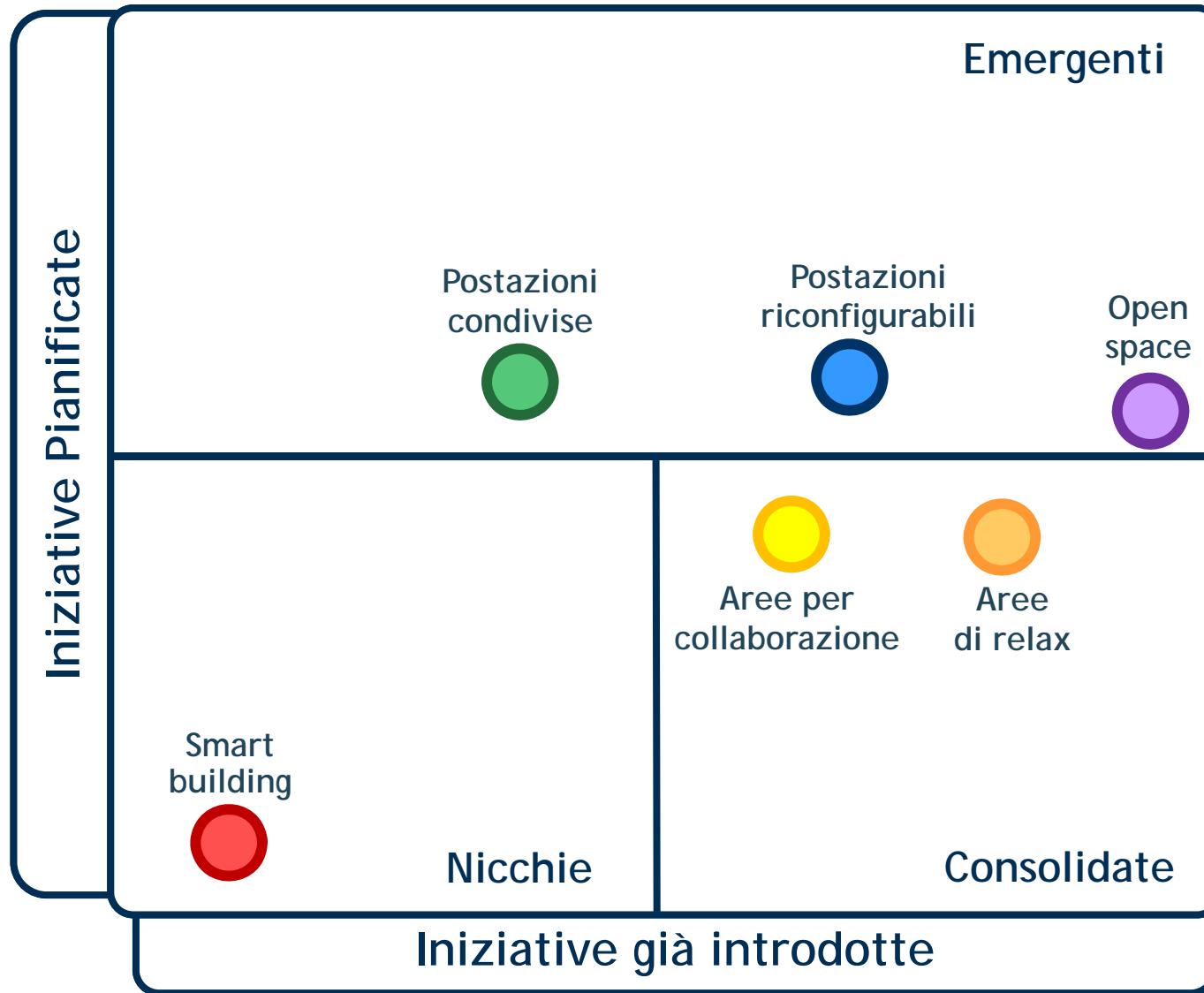


51%



Layout fisico



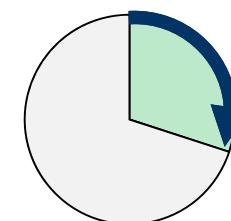
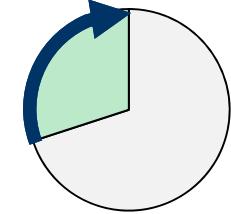


Ultimi 3 anni

64%

Prossimi 3 anni

42%

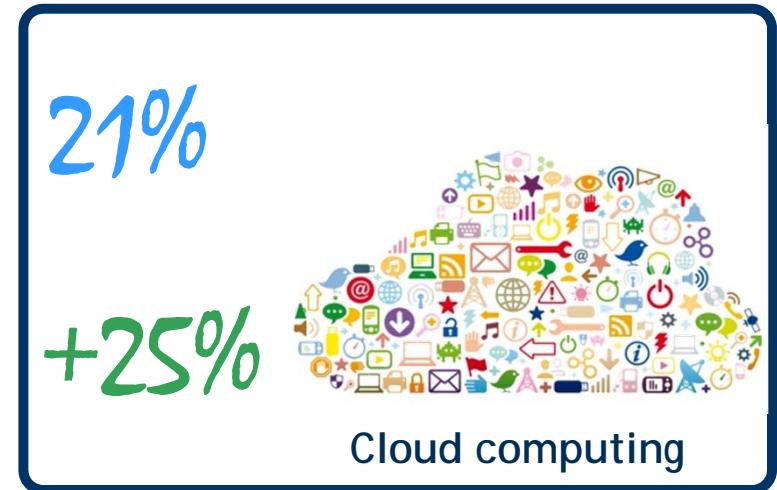


Layout fisico



Istrumenti ICT





Layout fisico



comportamenti



Strumenti ICT

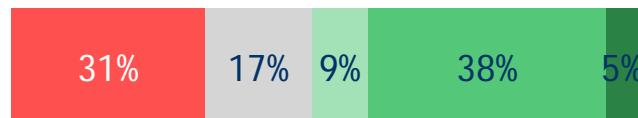




Flessibilità di luogo



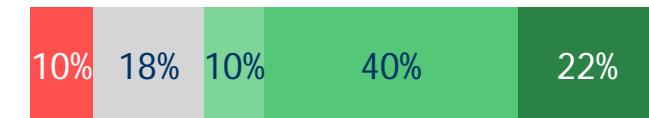
Flessibilità di orario



█ Nessun
interesse

Non è
applicabile

Introdotta
nel breve termine



Introdotta per alcune
categorie di dipendenti

Introdotta per tutte le
categorie di dipendenti



Layout fisico



Policy e comportamenti



- Resistenze delle persone
- Investimenti necessari
- Timore di perdita di controllo
- Difficoltà di coordinamento

Strumenti ICT



Layout fisico



- Soddisfazione dei dipendenti
- Flessibilità organizzativa
- Efficienza e riduzione dei costi

- Innovazione organizzativa e di business
- Efficacia e qualità del servizio
- Efficienza e riduzione dei costi
- Flessibilità organizzativa
- Soddisfazione e motivazione dei dipendenti



Strumenti ICT

Policy e comportamenti



- Miglioramento work-life balance
- Migliori prestazioni/produttività
- Riduzione assenteismo
- Migliore servizio al cliente
- Attrazione dei talenti

Layout fisico



Policy e comportamenti



Strumenti ICT





Smart Working: dove, come e quando vuoi!

Mariano Corso

Responsabile Scientifico Osservatorio Smart Working

31 Gennaio 2013