

# Come virtualizzare lo spazio di lavoro: benefici e opportunità

**Alessandro Piva**

*Responsabile della Ricerca Osservatorio Smart Working*

24 Gennaio 2013

# I nuovi modelli di lavoro

## I modelli organizzativi emergenti

# Chi sono oggi i lavoratori in Italia?



# Chi sono oggi i lavoratori in Italia Le modalità di lavoro



**Lavoro fisso alla postazione  
presso la sede del lavoro**

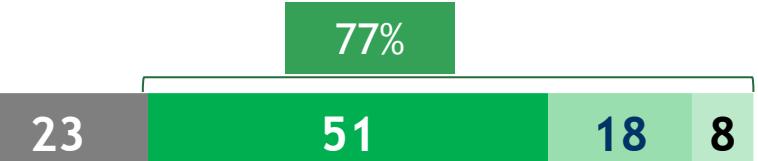
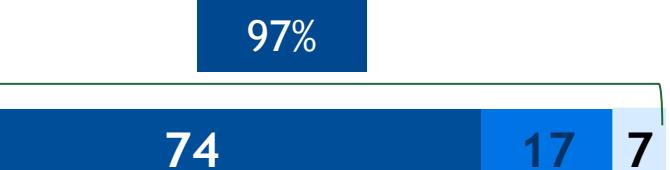
**Lavoro all'interno della sede  
ma non alla mia postazione**

**Lavoro in mobilità all'esterno  
della sede**

**Lavoro da casa**

■ Non praticato

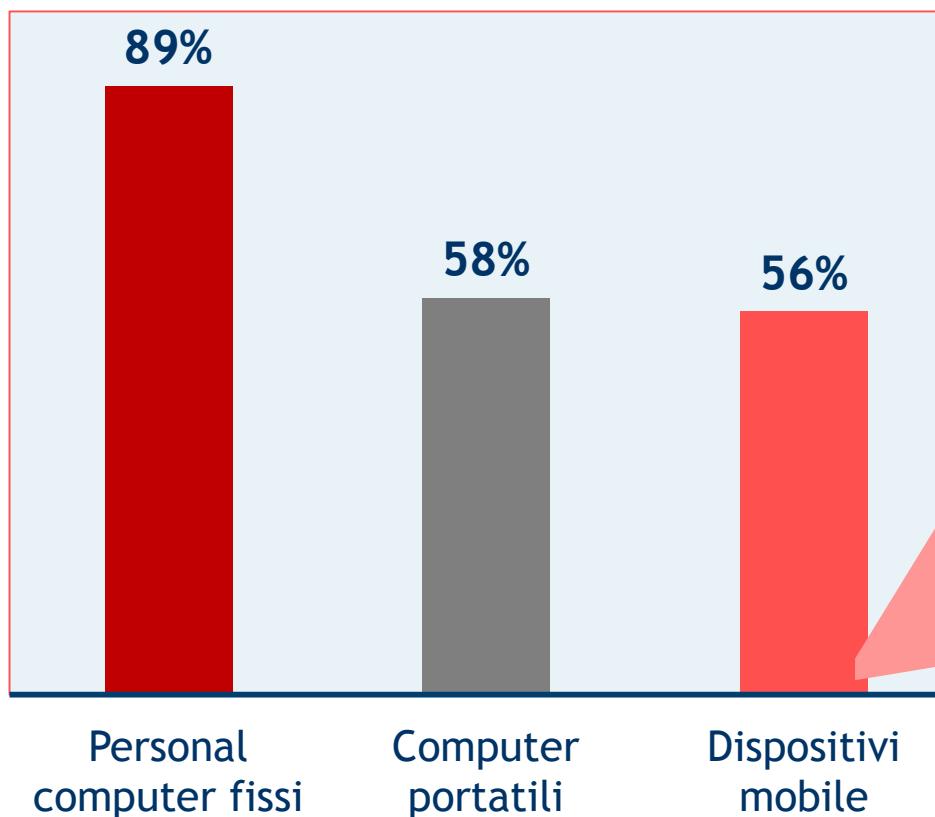
■ Praticato per 25 %-50% del tempo



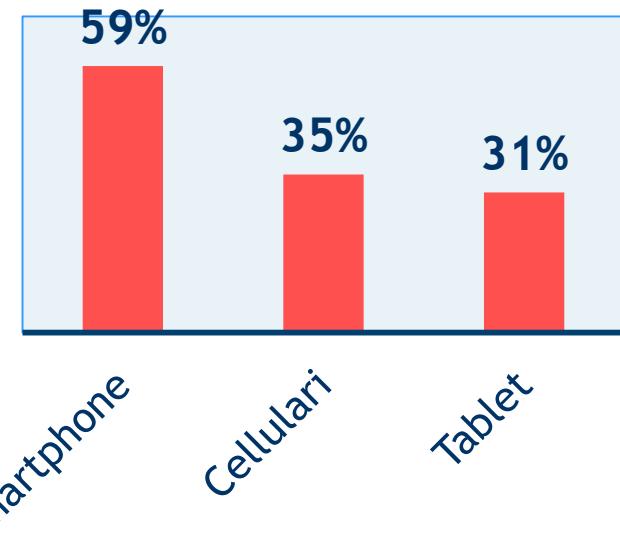
■ Praticato per oltre 50 %

■ Praticato per meno del 25 %

I device utilizzati  
*Base: totale campione*



I device mobili utilizzati  
*Base: usano device mobili*



## Lavoratori tradizionali 43%

*Lavora principalmente alla sua postazione, ha scarsa possibilità di gestire il proprio orario di lavoro e non partecipa alla scelta dei device*



Lavoratori non tradizionali **57%**

DISTANT WORKER

**26%**



*Lavora fuori dall'ufficio e/o in  
mobilità per almeno metà del  
suo tempo lavorativo*

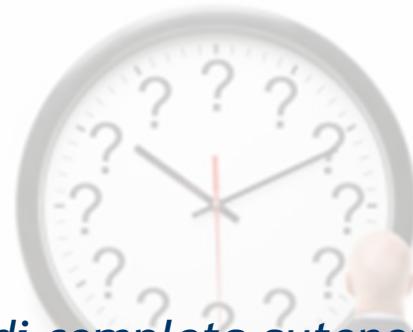
DISTANT WORKER

26%



FLEXIBLE WORKER

24 %



*Gode di completa autonomia nel personalizzare l'orario di lavoro in modo flessibile in base alle proprie esigenze*



# Chi sono oggi i lavoratori in Italia I lavoratori non tradizionali

DISTANT WORKER

26%



ADAPTIVE WORKER

31 %

*Utilizza i propri device  
personalni o strumenti aziendali  
scelti personalmente*

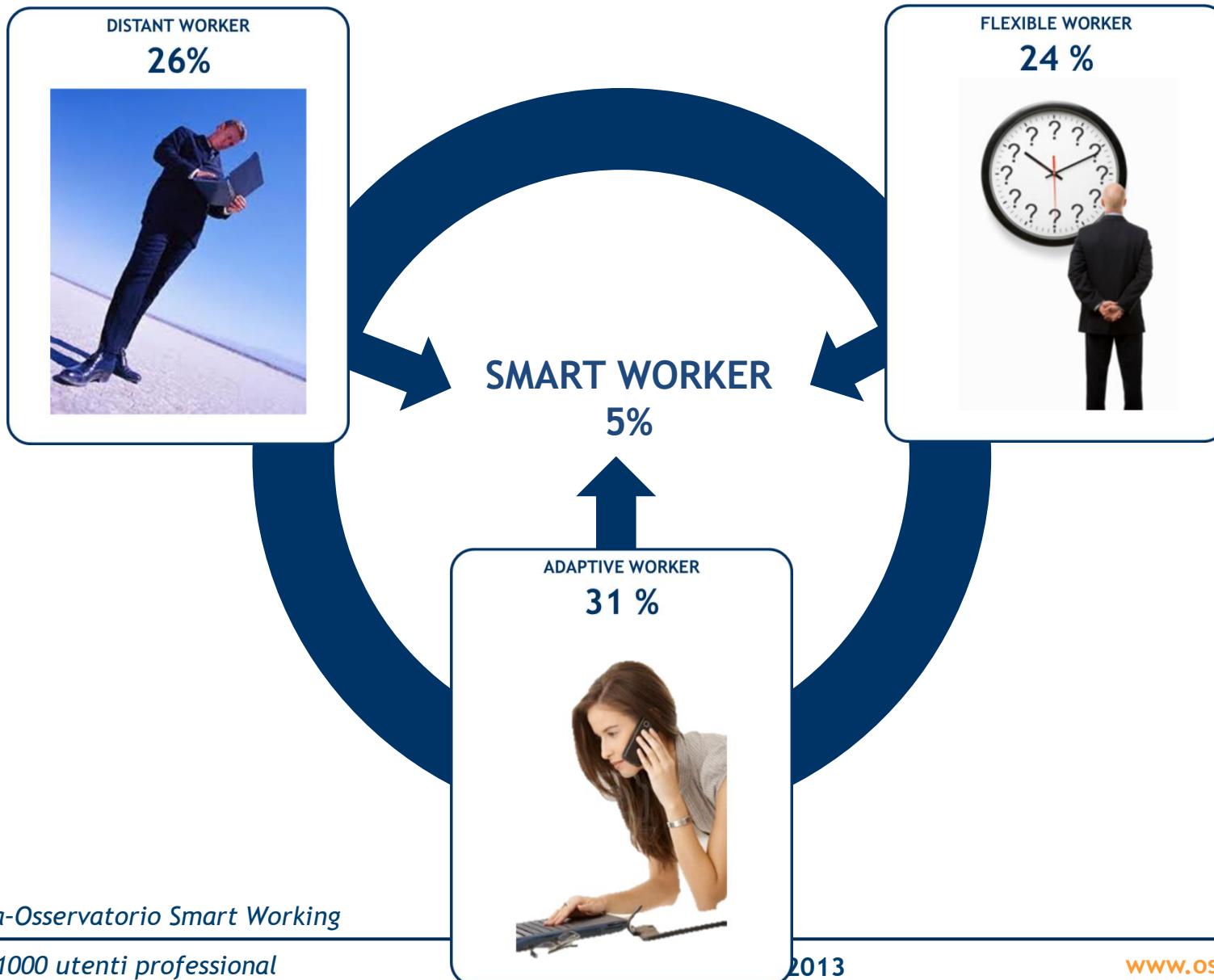


FLEXIBLE WORKER

24 %



# Chi sono oggi i lavoratori in Italia I lavoratori non tradizionali



# Come si evolvono le organizzazioni?



## Principi



Collaborazione  
e comunicazione



Responsabilizzazione  
e empowerment



Personalizzazione  
e flessibilità



Valorizzazione  
talenti e innovazione

## Smart Working

## Barriere/Benefici



## Leve di progettazione



Layout fisico



Strumenti ICT



Policy e  
comportamenti



Collaborazione e comunicazione



53%

Personalizzazione  
e flessibilità



15%

Valorizzazione talenti  
e innovazione



65%

Responsabilizzazione  
e empowerment



51%

# Come si evolvono le organizzazioni L'emergere dello Smart Working

## Principi



Collaborazione  
e comunicazione



Responsabilizzazione  
e empowerment



Personalizzazione  
e flessibilità



Valorizzazione  
talenti e innovazione



Smart Working

## Barriere/Benefici



## Leve di progettazione



Layout fisico



Strumenti ICT

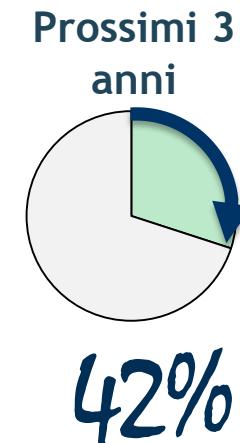
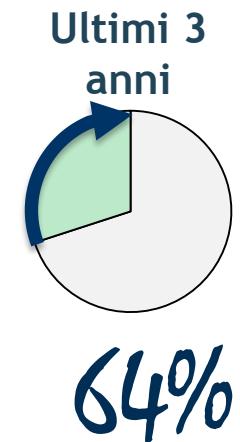
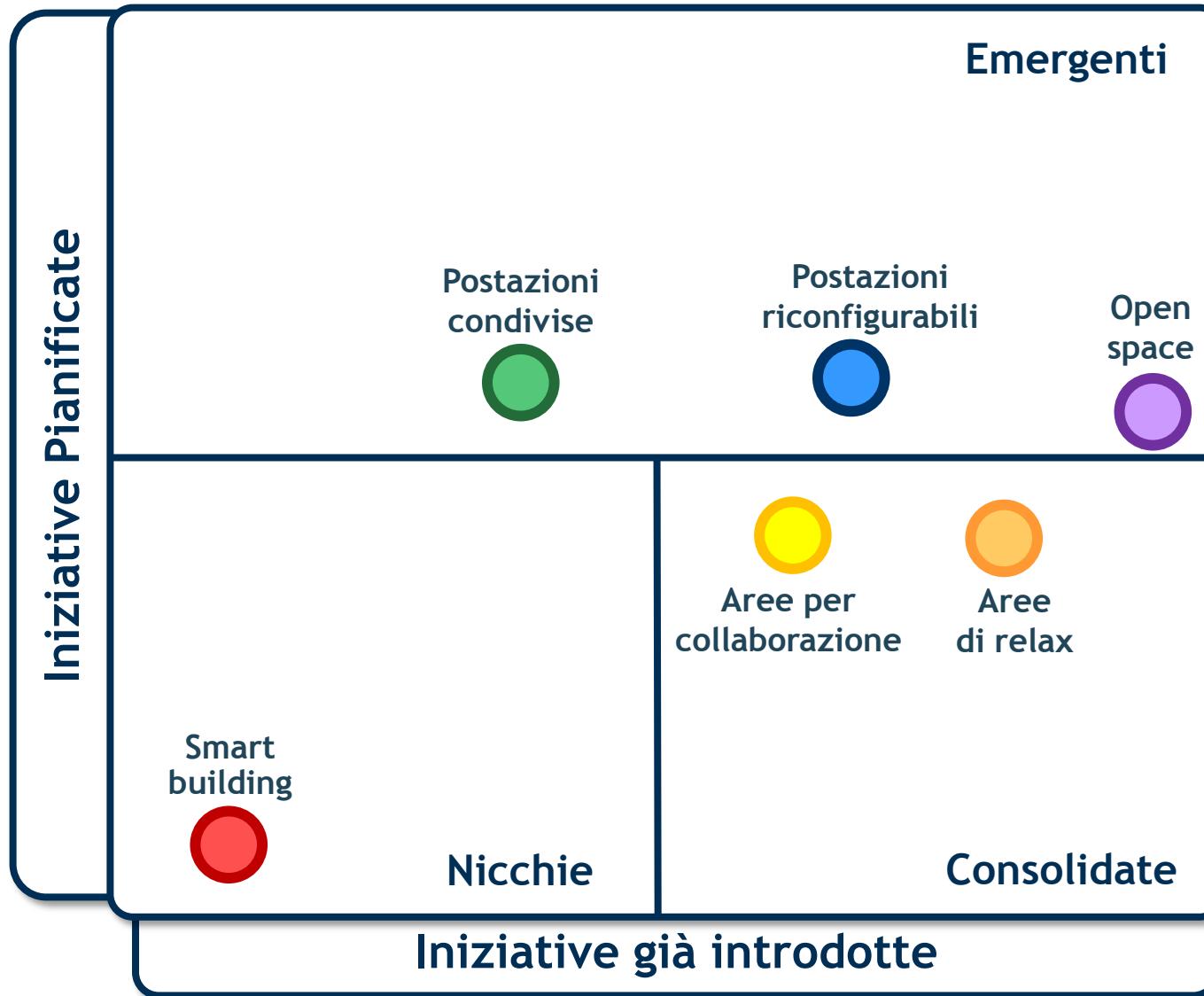


Policy e  
comportamenti



## Layout fisico





Layout fisico



umenti ICT





34%

+7%

Collaboration



21%

+25%

Cloud computing



7%

+17%

KM, Social Network &  
Community



16%

+12%

Mobile Workspace

Layout fisico



comportamenti



Strumenti ICT





Flessibilità di luogo



Flessibilità di orario



█ Nessun  
interesse

█ Non è  
applicabile

█ Introdotta  
nel breve termine

█ Introdotta per alcune  
categorie di dipendenti

█ Introdotta per tutte le  
categorie di dipendenti

## Principi



Collaborazione  
e comunicazione



Responsabilizzazione  
e empowerment



Personalizzazione  
e flessibilità



Valorizzazione  
talenti e innovazione

## Smart Working

## Barriere/Benefici



## Leve di progettazione



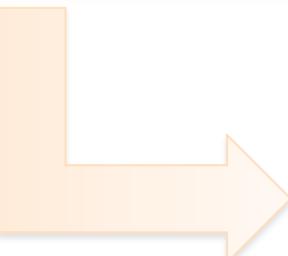
Layout fisico



Strumenti ICT



Policy e  
comportamenti



Layout fisico



- Resistenze delle persone
- Investimenti necessari
- Timore di perdita di controllo
- Difficoltà di coordinamento

Policy e comportamenti



Strumenti ICT



## Come si evolvono le organizzazioni I benefici ottenuti

### Layout fisico



- Soddisfazione dei dipendenti
- Flessibilità organizzativa
- Efficienza e riduzione dei costi

- Innovazione organizzativa e di business
- Efficacia e qualità del servizio
- Efficienza e riduzione dei costi
- Flessibilità organizzativa
- Soddisfazione e motivazione dei dipendenti



Strumenti ICT

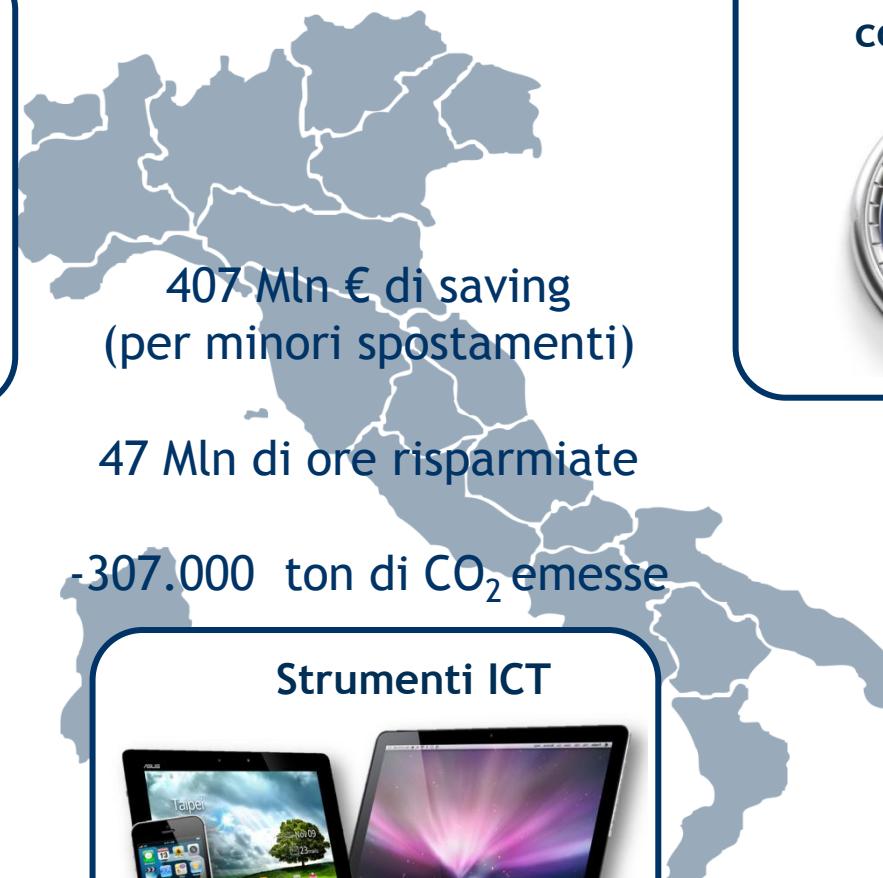
### Policy e comportamenti



- Miglioramento work-life balance
- Migliori prestazioni/produttività
- Riduzione assenteismo
- Migliore servizio al cliente
- Attrazione dei talenti

## Come si evolvono le organizzazioni I benefici per il Sistema Paese

### Layout fisico



### Policy e comportamenti



### Strumenti ICT



# Come virtualizzare lo spazio di lavoro: benefici e opportunità

**Alessandro Piva**

*Responsabile della Ricerca Osservatorio Smart Working*

24 Gennaio 2013

## Alcuni spunti di discussione...

Quali sono le vere barriere al cambiamento? Quali gli alibi?

Come introdurli in azienda?

Quale ruolo per le tecnologie ICT?

Come garantire l'accessibilità e la sicurezza dei dati?

Come l'ICT può supportare le dinamiche collaborative emergenti?