



Come virtualizzare lo spazio di lavoro: benefici e opportunità

Alessandro Piva

Responsabile della Ricerca Osservatorio Smart Working

24 Gennaio 2013

I nuovi modelli di lavoro

I modelli organizzativi emergenti

Chi sono oggi i lavoratori in Italia?



Le modalità di lavoro



Lavoro fisso alla postazione presso la sede del lavoro



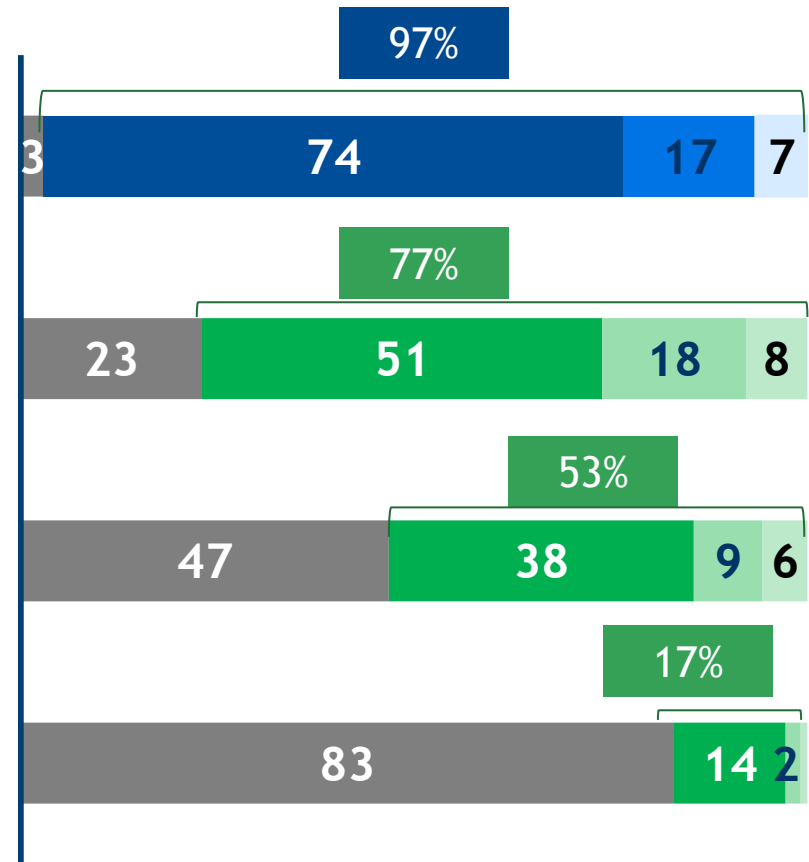
Lavoro all'interno della sede ma non alla mia postazione



Lavoro in mobilità all'esterno della sede



Lavoro da casa



■ Non praticato

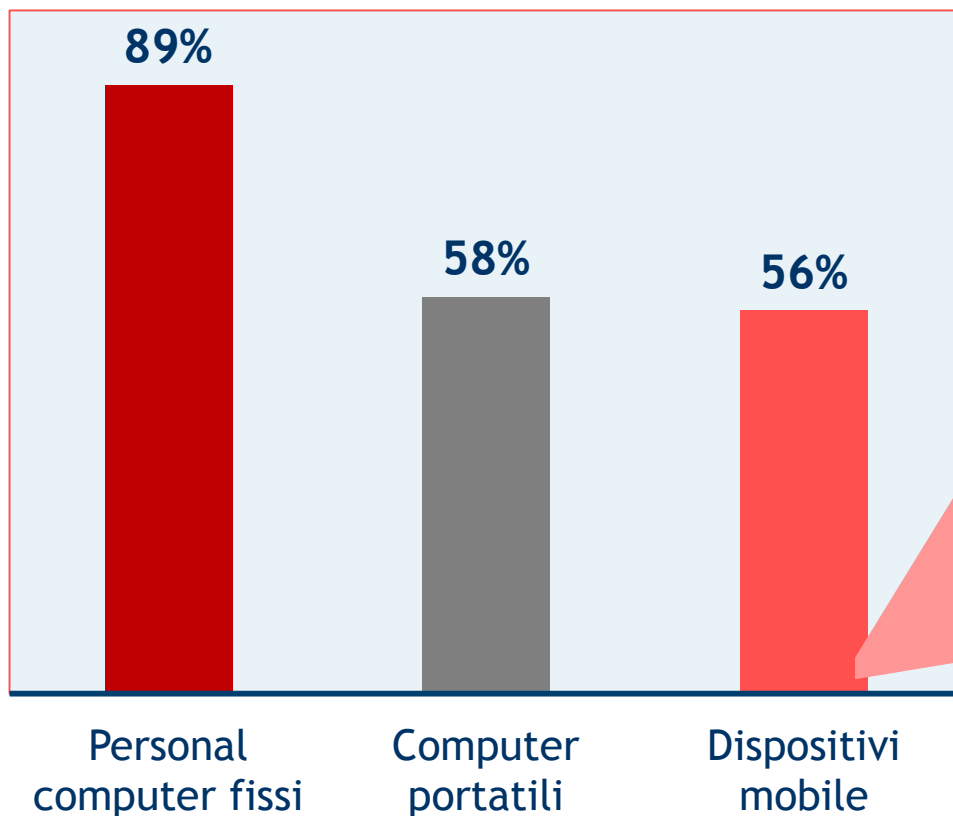
■ Praticato per oltre 50 %

■ Praticato per 25 %-50% del tempo

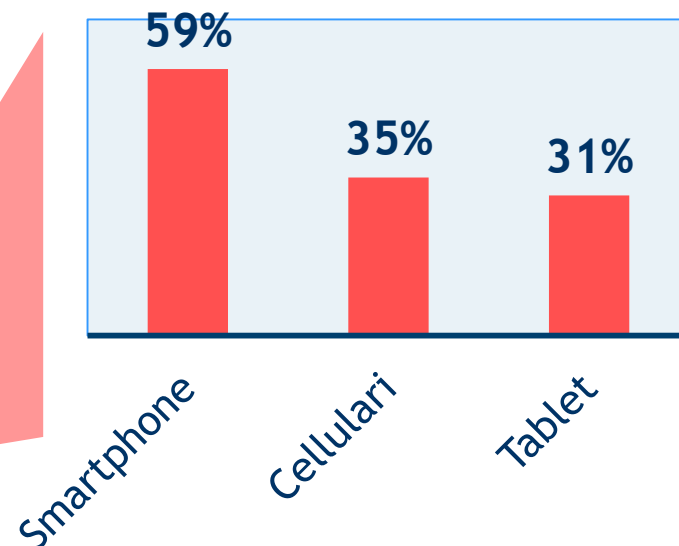
■ Praticato per meno del 25 %

L'utilizzo degli strumenti ICT

I device utilizzati
Base: totale campione



I device mobili utilizzati
Base: usano device mobili



Lavoratori tradizionali **43%**

Lavora principalmente alla sua postazione, ha scarsa possibilità di gestire il proprio orario di lavoro e non partecipa alla scelta dei device



Lavoratori non tradizionali **57%**

I lavoratori non tradizionali

DISTANT WORKER

26%



*Lavora fuori dall'ufficio e/o in
mobilità per almeno metà del
suo tempo lavorativo*

I lavoratori non tradizionali

DISTANT WORKER

26%



FLEXIBLE WORKER

24 %



Gode di completa autonomia nel personalizzare l'orario di lavoro in modo flessibile in base alle proprie esigenze

I lavoratori non tradizionali

DISTANT WORKER

26%



ADAPTIVE WORKER

31 %

*Utilizza i propri device
personali o strumenti aziendali
scelti personalmente*

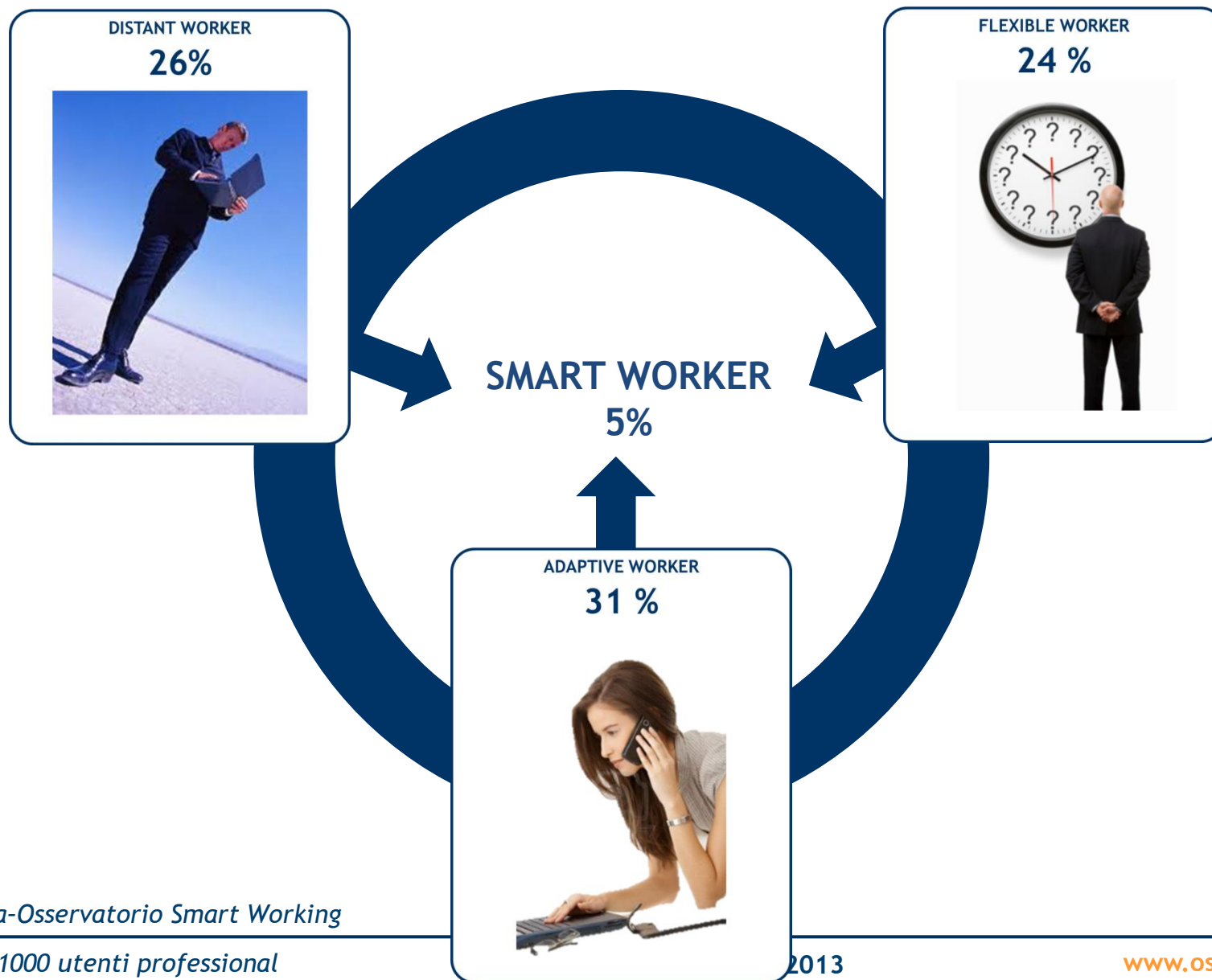


FLEXIBLE WORKER

24 %



I lavoratori non tradizionali



Come si evolvono le organizzazioni?



Come si evolvono le organizzazioni L'emergere dello Smart Working

Principi



Collaborazione
e comunicazione



Responsabilizzazione
e empowerment



Personalizzazione
e flessibilità



Valorizzazione
talenti e innovazione



Smart Working

Barriere/Benefici



Leve di progettazione



Layout fisico

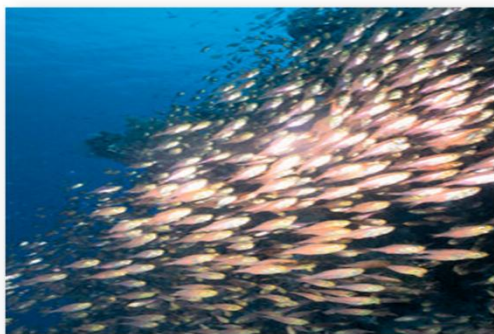


Strumenti ICT



Policy e
comportamenti

Collaborazione e comunicazione



53%

Valorizzazione talenti e innovazione



65%

Personalizzazione e flessibilità



15%

Responsabilizzazione e empowerment



51%

Come si evolvono le organizzazioni

L'emergere dello Smart Working

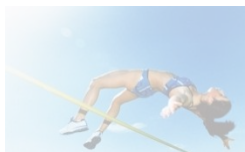
Principi



Collaborazione
e comunicazione



Responsabilizzazione
e empowerment



Personalizzazione
e flessibilità



Valorizzazione
talenti e innovazione



Smart Working

Barriere/Benefici



Leve di progettazione



Layout fisico



Strumenti ICT



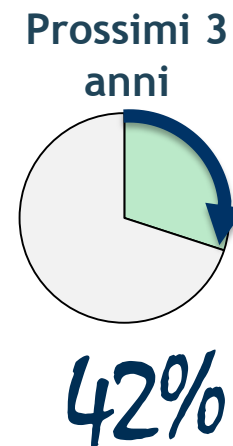
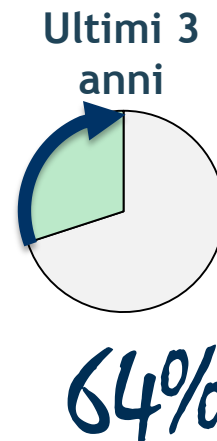
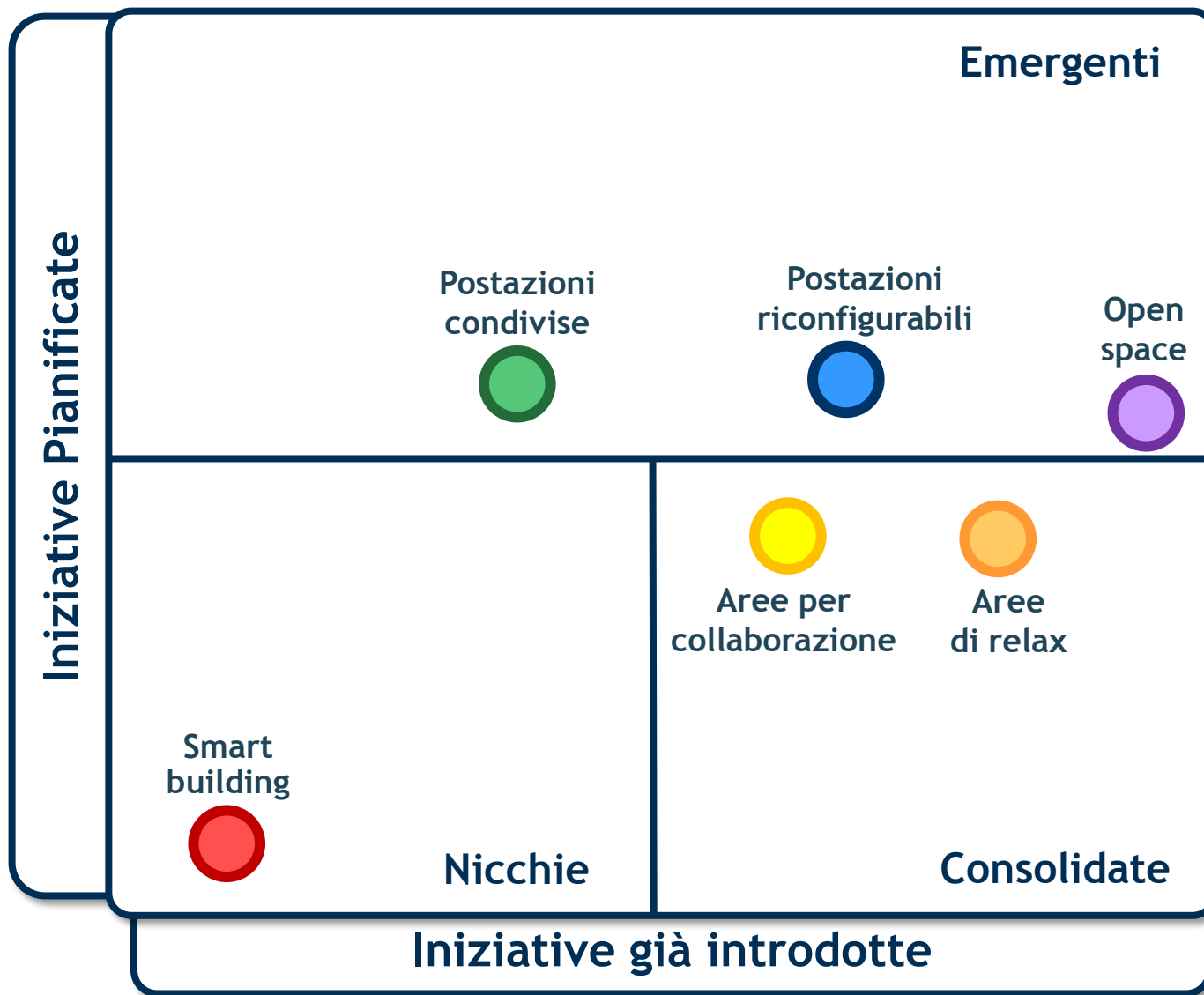
Policy e
comportamenti

Layout fisico



Come si evolvono le organizzazioni

Le leve di trasformazione: lo spazio



Layout fisico



umenti ICT





34%

+7%

Collaboration

21%

+25%



Cloud computing



7%

+17%

KM, Social Network &
Community

16%

+12%



Mobile Workspace

Layout fisico



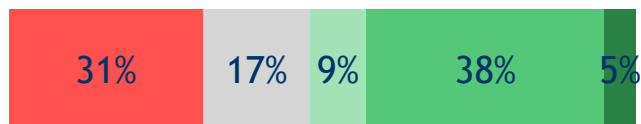
comportamenti

Strumenti ICT





Flessibilità di luogo



Nessun
interesse



Non è
applicabile



Introdotta
nel breve termine



Introdotta per alcune
categorie di dipendenti



Introdotta per tutte le
categorie di dipendenti



Flessibilità di orario



Come si evolvono le organizzazioni

L'emergere dello Smart Working

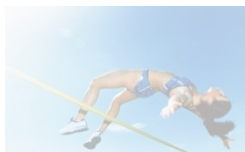
Principi



Collaborazione
e comunicazione



Responsabilizzazione
e empowerment



Personalizzazione
e flessibilità



Valorizzazione
talenti e innovazione



Smart Working

Barriere/Benefici



Leve di progettazione



Layout fisico



Strumenti ICT



Policy e
comportamenti

Layout fisico



- Resistenze delle persone
- Investimenti necessari
- Timore di perdita di controllo
- Difficoltà di coordinamento

Policy e comportamenti



Strumenti ICT



Layout fisico



- Soddisfazione dei dipendenti
- Flessibilità organizzativa
- Efficienza e riduzione dei costi

- Innovazione organizzativa e di business
- Efficacia e qualità del servizio
- Efficienza e riduzione dei costi
- Flessibilità organizzativa
- Soddisfazione e motivazione dei dipendenti



Strumenti ICT

Policy e comportamenti



- Miglioramento work-life balance
- Migliori prestazioni/produttività
- Riduzione assenteismo
- Migliore servizio al cliente
- Attrazione dei talenti

Come si evolvono le organizzazioni I benefici per il Sistema Paese

Layout fisico



Policy e comportamenti



407 Mln € di saving
(per minori spostamenti)

47 Mln di ore risparmiate

-307.000 ton di CO₂ emesse

Strumenti ICT





Come virtualizzare lo spazio di lavoro: benefici e opportunità

Alessandro Piva

Responsabile della Ricerca Osservatorio Smart Working

24 Gennaio 2013

Alcuni spunti di discussione...

Quali sono le vere barriere al cambiamento? Quali gli alibi?

Come introdurli in azienda?

Quale ruolo per le tecnologie ICT?

Come garantire l'accessibilità e la sicurezza dei dati?

Come l'ICT può supportare le dinamiche collaborative emergenti?