

# GETTARE UNA LUCE SULL'IT OMBRA

È POSSIBILE CHE QUESTO TERMINE NON TI SIA FAMILIARE,

tuttavia vi sono buone probabilità che nella tua azienda vi si faccia ricorso, proprio in questo momento. Non volendo più attendere per ottenere il supporto dell'IT aziendale, i dipendenti oggi agiscono autonomamente per cercare e impiegare le risorse tecnologiche più adatte alle loro esigenze, per risolvere le sfide lavorative emergenti: una tendenza che non è destinata a rimanere nell'ombra ancora per molto.

## QUEL CHE AVVIENE NELL'OMBRA

I dipendenti di oggi, esperti in tecnologia, sono sempre più autonomi e cercano risultati immediati. Tre fattori inducono i dipendenti a ricorrere all'IT ombra:



PRESSIONE A PRODURRE DI PIÙ

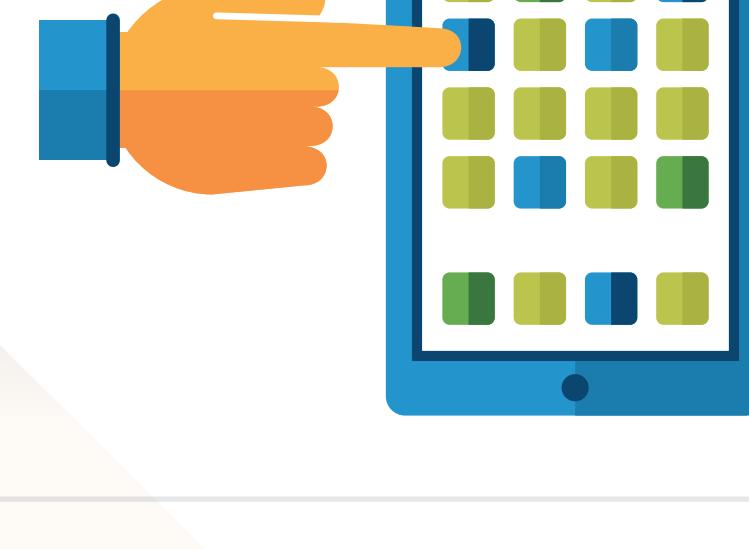


PREFERENZE PERSONALI



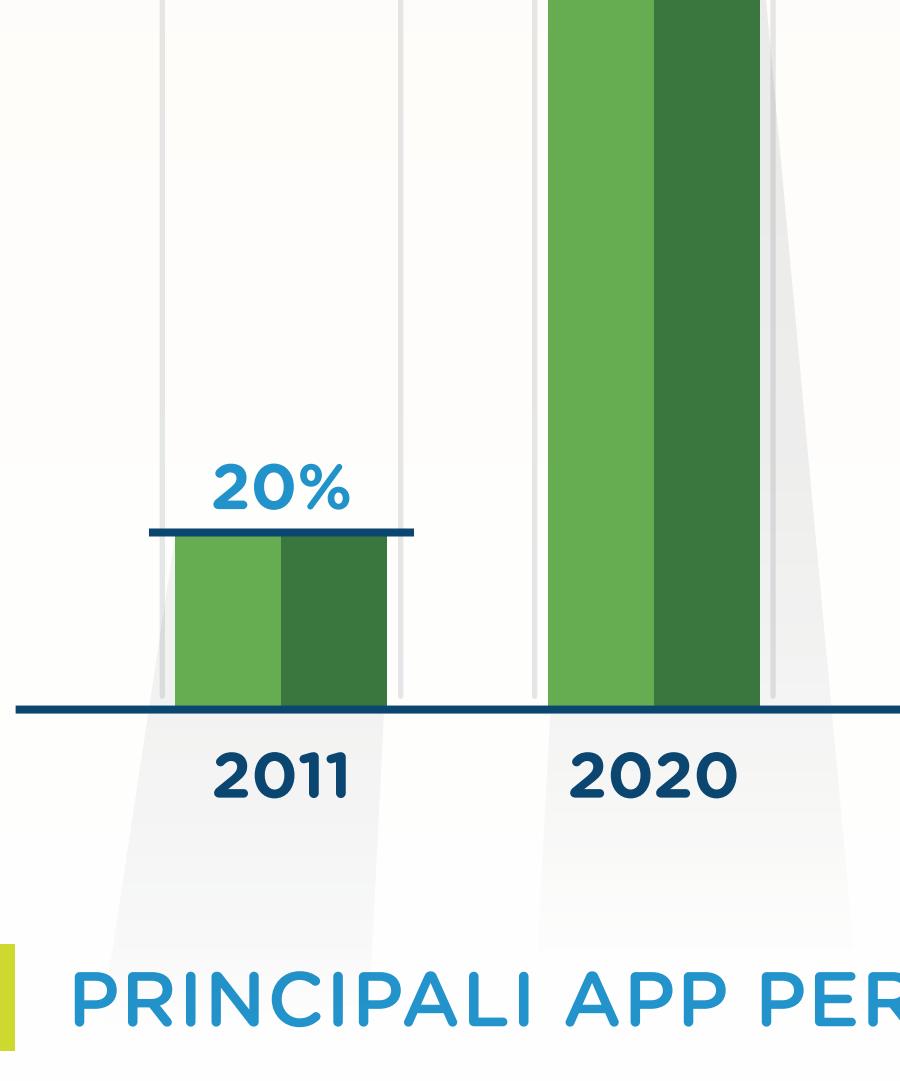
MAGGIORE COMPETENZA TECNOLOGICA

I dipendenti oggi desiderano avere il controllo sulle applicazioni che utilizzano e sanno dove reperire le app per soddisfare le proprie necessità. Tentare di opporsi a questa tendenza si rivela spesso una strada tutta in salita.



## PORTARE ALLA LUCE I DATI

Secondo le previsioni di Gartner Inc., la spesa tecnologica complessiva fuori dal controllo del reparto IT crescerà entro la fine del decennio.



35%

degli impiegati ammette di aggirare i protocolli di sicurezza della propria azienda per svolgere le attività lavorative.



38%

delle persone ammette di utilizzare tecnologie cloud clandestine per risparmiare tempo.



33%

degli utenti di cloud clandestino, che hanno adottato metodi comunque legittimi, affermano di aver fatto per evitare di ricorrere al reparto IT aziendale, ritenendo che la soluzione richiesta non fosse disponibile internamente o per non dover trattare con il reparto IT aziendale.

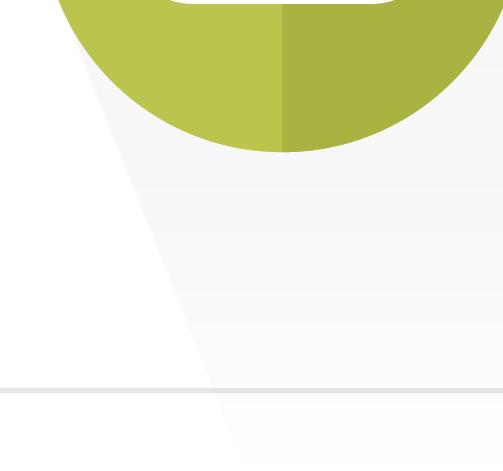
## PRINCIPALI APP PERSONALI UTILIZZATE SUL POSTO DI LAVORO:



DROPBOX



GOOGLE MAIL

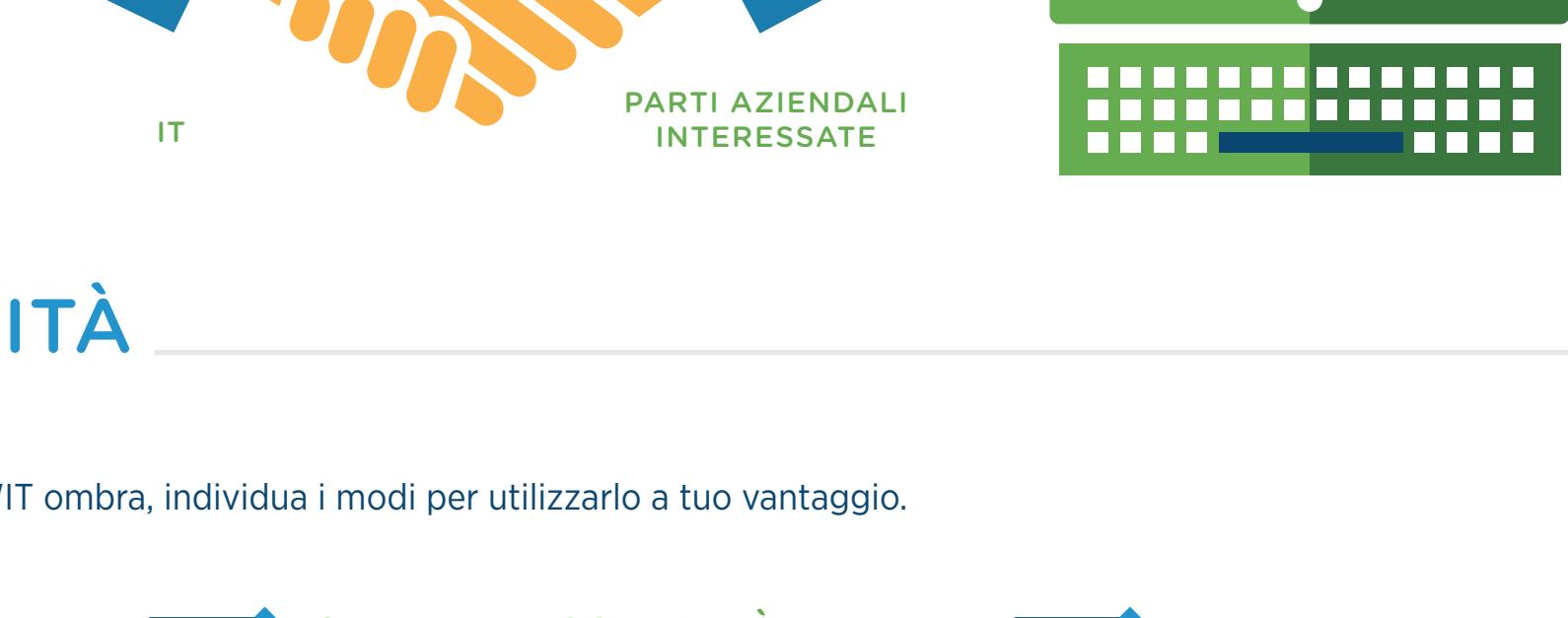


CLOUD APPLE

## COGLIERE QUEST'OPPORTUNITÀ

### L'IT OMBRA È DI FATTO UN IT PERSONALIZZATO.

Riconoscendo questa tendenza, le aziende scopriranno come i vantaggi in termini di ottimizzazione della produttività, della soddisfazione e della capacità di iniziativa dei dipendenti siano di gran lunga maggiori rispetto ai rischi per la sicurezza. Per non parlare poi dell'opportunità di trasformare l'IT in un partner dell'azienda e in una fonte primaria di competenze tecnologiche per i clienti interni, anziché relegarlo al ruolo di semplice provider di servizi. Maggiori sono i dati sugli strumenti utilizzati dai dipendenti, maggiore sarà il controllo del budget IT.



## RICONSIDERARE LE POSSIBILITÀ



Invece di combattere una battaglia persa contro l'IT ombra, individua i modi per utilizzarlo a tuo vantaggio.



### IDENTIFICA GLI ASPETTI POSITIVI.

I clienti ti dicono di cosa hanno bisogno per svolgere le proprie attività. Grazie a queste informazioni potrai indicare loro i migliori strumenti di lavoro.



### OFFRI FLESSIBILITÀ.

Piuttosto che lasciare la gestione delle risorse IT personali ai dipendenti, gestiscile in modo sicuro e in linea con le esigenze aziendali.



### VALUTA I VANTAGGI.

Applica le strategie vincenti all'intera azienda.

## GESTIRE L'IT OMBRA: FARE ORDINE IN CASA PROPRIA

1

### IMPOSTA UNA POLICY.

Definisci una posizione univoca circa l'adozione dell'IT ombra. La policy dovrà garantire la sicurezza e determinare le linee di confine, senza imporre restrizioni eccessive.

3

### Sviluppa una strategia di supporto.

Trova il modo di aggiungere valore alle scelte tecnologiche dei dipendenti. Richiedi assistenza per l'installazione e il provisioning rapidi dei servizi e mantieni livelli di prestazione ottimali.

2

### VALUTA IL TUO AMBIENTE IT.

Valuta la tecnologia impiegata dall'azienda, dalla rete fino alle app supportate, e determina come l'IT personalizzato possa integrarvisi alla perfezione.

4

### ASSUMI LA GESTIONE.

L'IT personalizzato consente di semplificare le attività dei dipendenti, tuttavia la moltitudine di app integrate con cui interfacciarsi può rendere l'ambiente complesso. Se si adotta il cloud, è fondamentale mantenerne il pieno controllo. Intraprendi le giuste misure di gestione dell'IT, prima che la tecnologia prenda il sopravvento.

NON C'È RAGIONE DI TEMERE IL BUIO.

PORTA ALLA LUCE TUTTE LE TECNOLOGIE IT UTILIZZATE IN AZIENDA.

vmware