



# DA ENTERPRISE MOBILITY A MOBILE COMPUTING





# L'evoluzione dei modelli di lavoro: scenari e opportunità per le aziende

**Alessandro Piva**

*Responsabile Ricerca Osservatorio Smart Working*

12 Marzo 2013

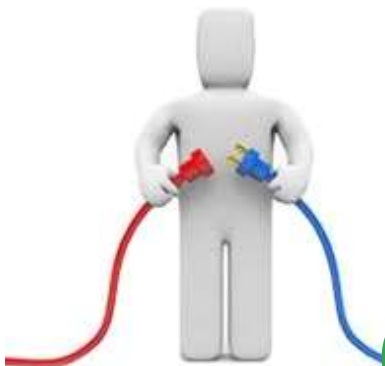
## Agenda

- ❑ Le priorità di Innovazione Digitale per il 2013
- ❑ Come cambiano i lavoratori?
- ❑ Un nuovo concetto di mobilità e l'emergere dello Smart Working



# Le priorità di investimento per il 2013

## Sistemi gestionali e ERP



46%

## Business Intelligence e Analytics



44%

## Device Mobili e Mobile Apps per il Business



35%

## Digitalizzazione e dematerializzazione



30%

## Cloud & ICT as a Service



28%

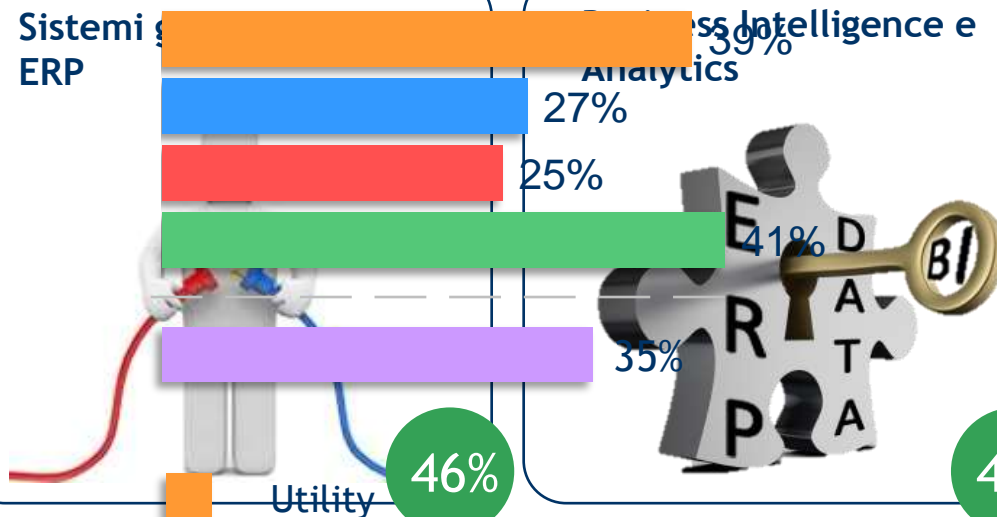
## Canali digitali e Social CRM



25%

# Le priorità di investimento per il 2013

Sistemi ERP



Utility

46%

Business Intelligence e Analytics

27%

25%

41%

35%

44%

Device Mobili e Mobile Apps per il Business



35%

Digitalizzazione e dematerializzazione



Banche-Assicurazioni

Industria

Media

30%

Cloud & ICT as a Service



20%

Canali digitali e Social CRM

Grazie alle Mobile Apps è possibile sviluppare in poco tempo applicazioni che soddisfano nuove esigenze del Business

25%

# Le sfide organizzative dei CIO per il 2013

## Consumerizzazione



40%

## Demand Management



36%

## Governance internazionale dell'ICT



34%

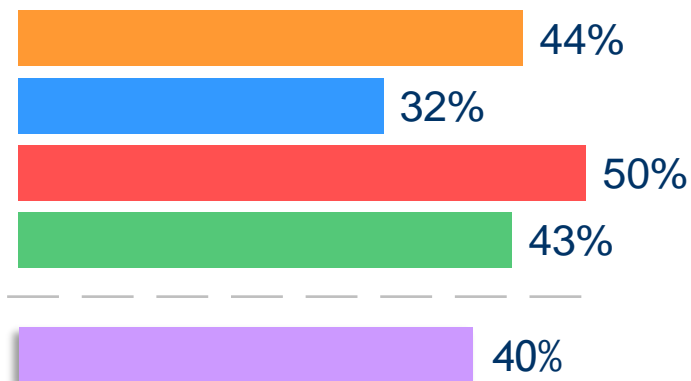
## Ruoli Cloud e ICT as a Service



31%

# Le sfide organizzative dei CIO per il 2013

## Consumerizzazione





# Today's workforce is changing...





# Chi sono oggi i Lavoratori in Italia?



# Le modalità di lavoro



Lavoro fisso alla postazione presso la sede del lavoro



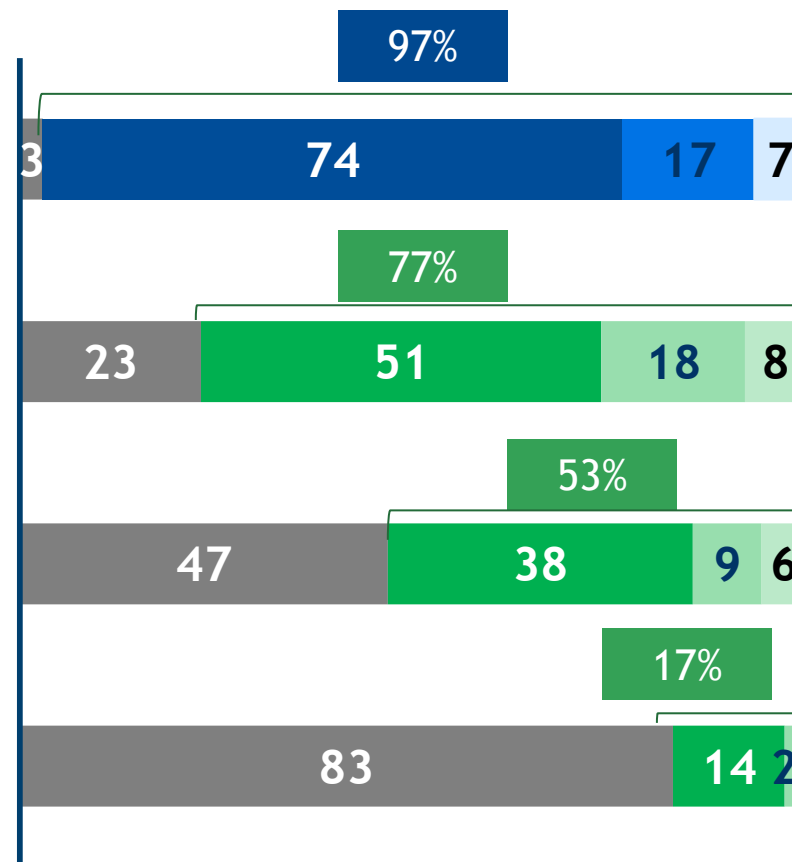
Lavoro all'interno della sede ma non alla mia postazione



Lavoro in mobilità all'esterno della sede



Lavoro da casa



■ Non praticato

■ Praticato per oltre 50 %

■ Praticato per 25 %-50% del tempo

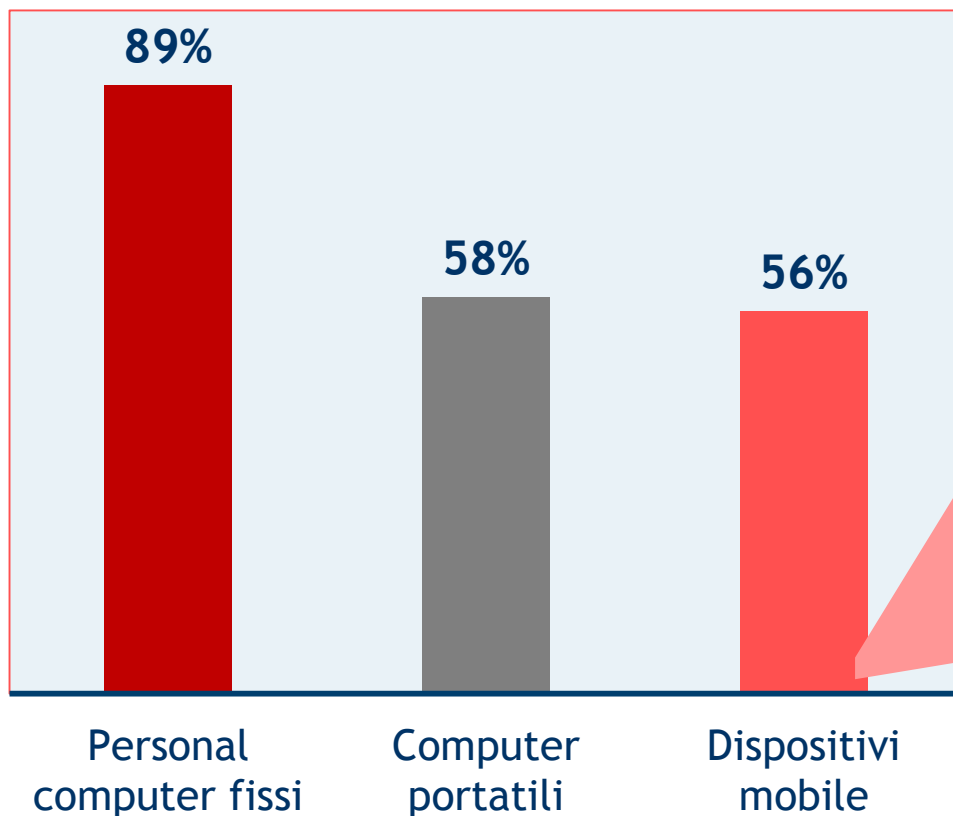
■ Praticato per meno del 25 %

In collaborazione con Doxa

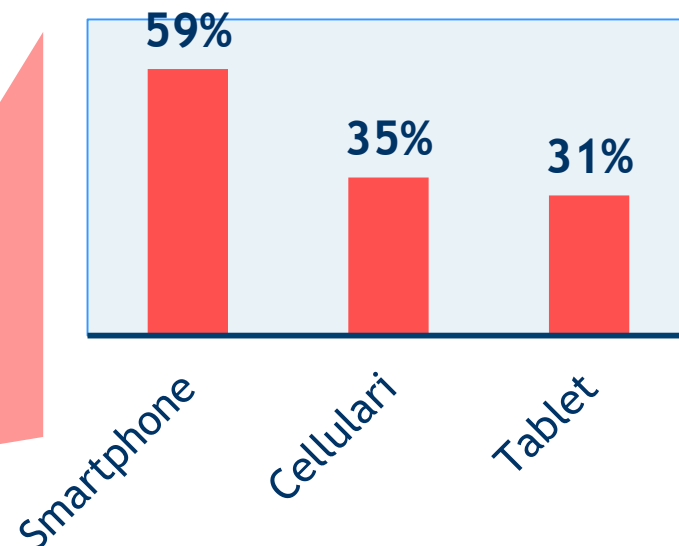
Base: totale campione 1000 lavoratori professionali

# L'utilizzo degli strumenti ICT

I device utilizzati  
*Base: totale campione*



I device mobili utilizzati  
*Base: usano device mobili*



# I lavoratori tradizionali

Lavoratori tradizionali **43%**



*Lavora principalmente alla sua postazione, ha scarsa possibilità di gestire il proprio orario di lavoro e non partecipa alla scelta dei device*

Fonte: Doxa - Osservatorio Smart Working  
Campione: 1000 utenti professionali

# I lavoratori non tradizionali

Lavoratori non tradizionali **57%**



**26% Distant o Mobile worker**

*Lavora fuori dall'ufficio e/o in mobilità per almeno metà del suo tempo lavorativo*



**24% Flexible worker**

*Gode di completa autonomia nel personalizzare l'orario di lavoro in modo flessibile in base alle proprie esigenze*

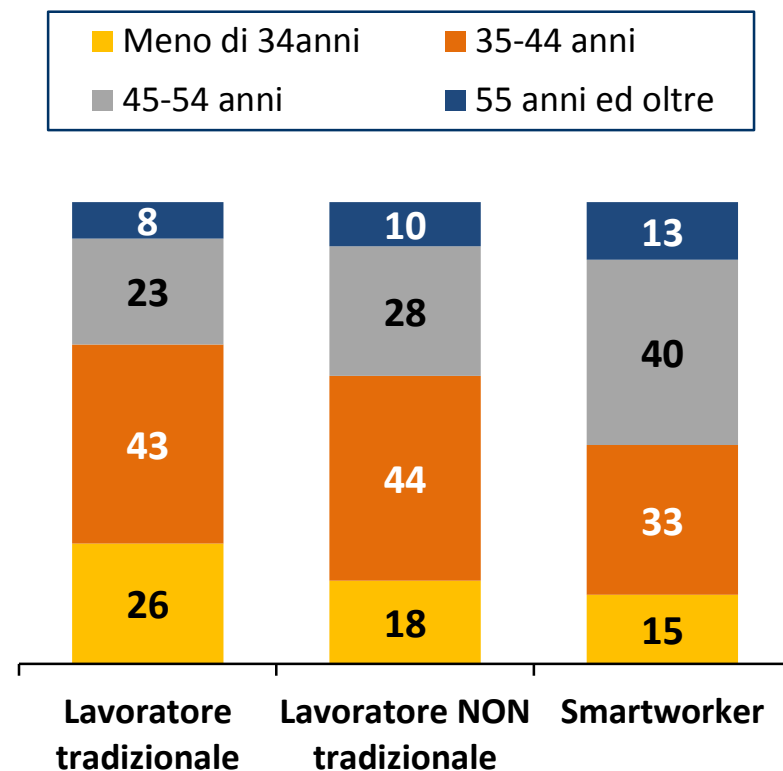
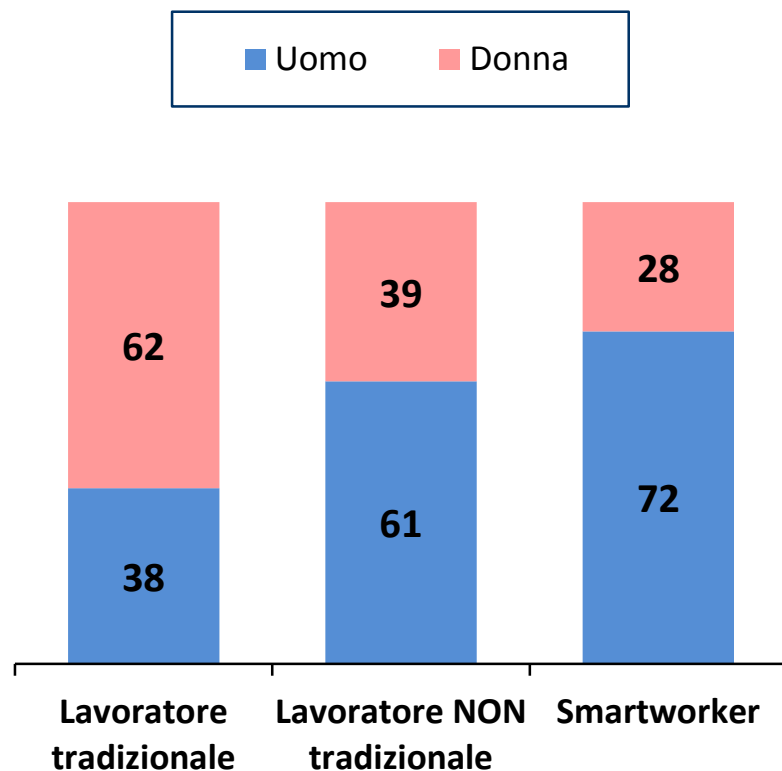


**31 % Adaptive worker**

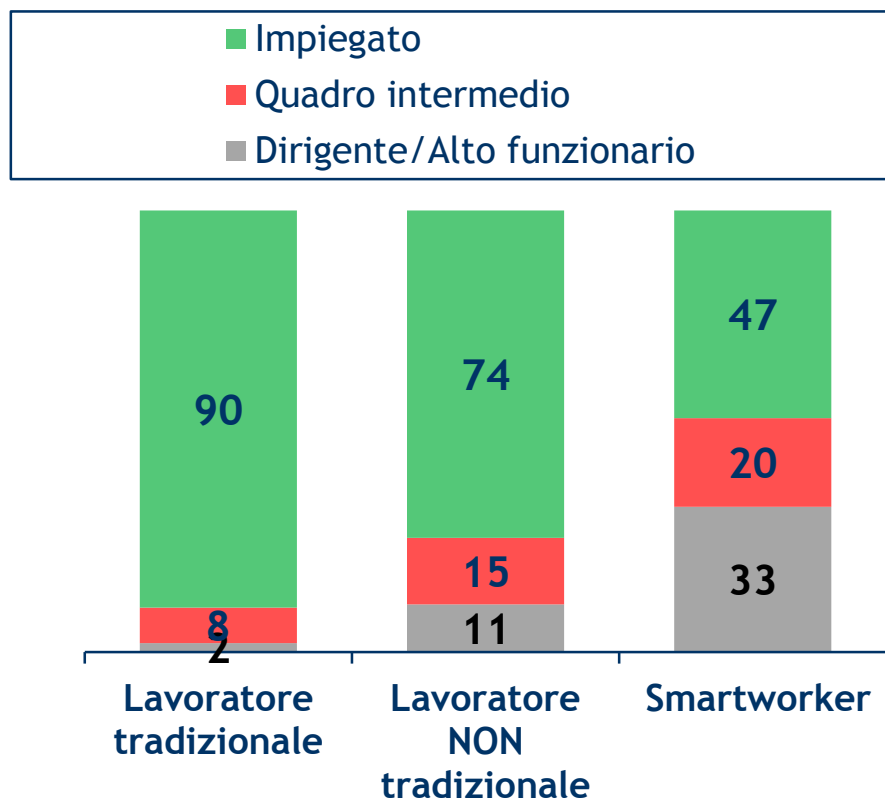
*Utilizza i propri device personali o strumenti aziendali scelti personalmente*

**Smart Worker 5%**

## Come cambiano i lavoratori I profili a confronto



## Professione



Valori % - Base: totale intervistati



## Modello di lavoro tradizionale



## Smart Working



## Benefici



## Stili di lavoro differenti



## Modello di lavoro tradizionale



## Smart Working

### Principi



### Leve di progettazione



## Benefici



## Stili di lavoro differenti



## L'emergere dello Smart Working I principi nell'Organizzazione del Lavoro

Collaborazione e comunicazione



53%

Valorizzazione talenti  
e innovazione



65%

Personalizzazione  
e flessibilità



15%

Responsabilizzazione  
e empowerment



51%

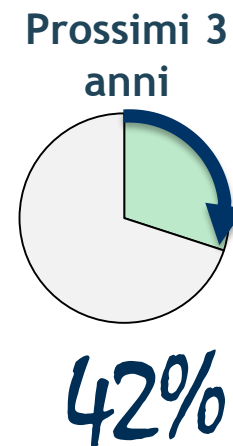
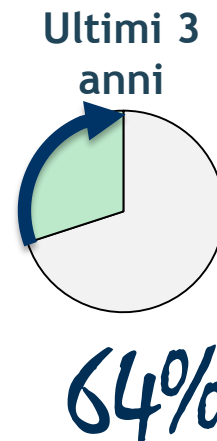
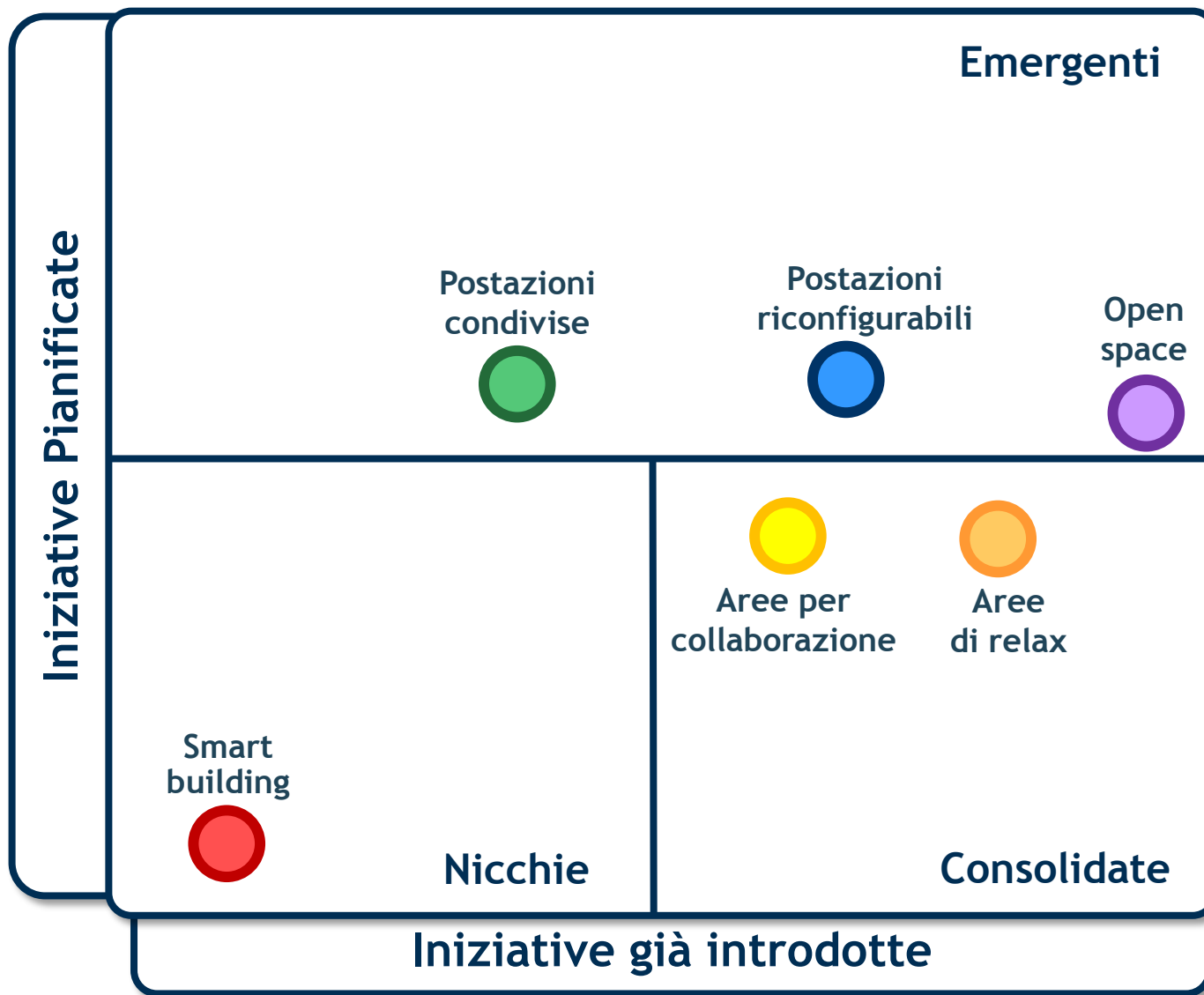
Layout fisico



Layout fisico



# L'emergere dello Smart Working Le leve di trasformazione: lo spazio





## Strumenti ICT





34%

+7%

Collaboration

21%

+25%



Cloud computing



7%

+17%

KM, Social Network &  
Community

16%

+12%



Mobile Workspace



Layout fisico



comport

Policy e comportamenti



Strumenti ICT

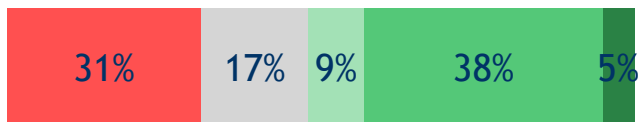


# L'emergere dello Smart Working

## Le leve di trasformazione: Policy e Regole



Flessibilità di luogo



Flessibilità di orario



Nessun  
interesse



Non è  
applicabile



Introdotta  
nel breve termine



Introdotta per alcune  
categorie di dipendenti



Introdotta per tutte le  
categorie di dipendenti

## Obiettivi...

54% Efficienza e produttività

53% Efficacia e qualità

36% Innovazione organizzativa  
e di business

26% Flessibilità organizzativa

25% Soddisfazione e motivazione  
dei dipendenti



## Obiettivi...

54% Efficienza e produttività

53% Efficacia e qualità

36% Innovazione organizzativa  
e di business

26% Flessibilità organizzativa

25% Soddisfazione e motivazione  
dei dipendenti

Soddisfazione  
attuale

29%

33%

21%

17%

14%

*Le cause...*

**84%** E' un problema della  
cultura delle persone



**78%** E' un problema di  
commitment del  
management

## *Le azioni da fare...*

**42%** Usare nuove tecnologie  
per favorire il lavoro  
«virtuale»

**33%** Rivedere policy e  
regole organizzative



**18%** Riprogettare lo spazio  
fisico di lavoro



## Persone



## Azienda



## Ambiente







Se una persona facesse *100 giorni* di telelavoro all'anno ...

➔ *70 ore* all'anno risparmiate



➔ *600 €* all'anno risparmiati



➔ Aumento della soddisfazione





Aumento di produttività dei lavoratori

Se il **10%** dei lavoratori lavorasse da



con un aumento **+25%** di produttività ...

...le aziende risparmierebbero **1,7 miliardi**



Riduzione dei costi per lo spazio fisico di circa

**20 - 30%**



Riduzione del tasso di assenteismo



Se il **10%** di coloro che utilizzano l'auto per andare  
al lavoro lavorasse da  per 100 giorni  
all'anno ...

... la produzione annua di CO<sub>2</sub> si ridurrebbe di

**307.000 tonnellate**





# L'evoluzione dei modelli di lavoro: scenari e opportunità per le aziende

**Alessandro Piva**

*Responsabile Ricerca Osservatorio Smart Working*

12 Marzo 2013



# DA ENTERPRISE MOBILITY A MOBILE COMPUTING

