



DA ENTERPRISE MOBILITY A MOBILE COMPUTING



L'evoluzione dei modelli di lavoro: scenari e opportunità per le aziende

Alessandro Piva

Responsabile Ricerca Osservatorio Smart Working

12 Marzo 2013

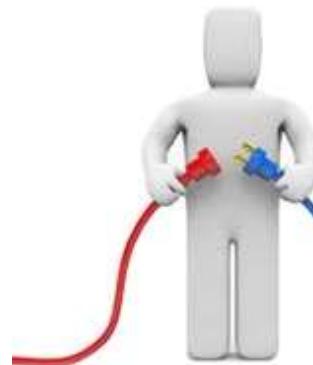
 BlackBerry.

- Le priorità di Innovazione Digitale per il 2013
- Come cambiano i lavoratori?
- Un nuovo concetto di mobilità e l'emergere dello Smart Working



Le priorità di investimento per il 2013

Sistemi gestionali e ERP



46%

Business Intelligence e Analytics



44%

Device Mobili e Mobile Apps per il Business



35%

Digitalizzazione e dematerializzazione



30%

Cloud & ICT as a Service



28%

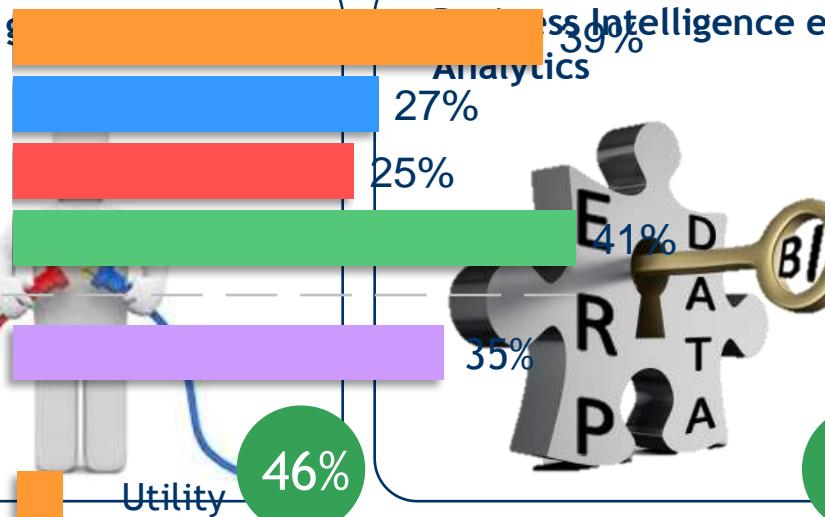
Canali digitali e Social CRM



25%

Le priorità di investimento per il 2013

Sistemi ERP



Device Mobili e Mobile Apps per il Business



35%

Digitalizzazione e dematerializzazione



30%

Telco & ICT as a Service



2

Canali digitali e Social CRM

Grazie alle Mobile Apps è possibile sviluppare in poco tempo applicazioni che soddisfano nuove esigenze del Business

25%

Le priorità di innovazione digitale per il 2013 Le sfide organizzative dei CIO per il 2013

Consumerizzazione



40%

Demand Management



36%

Governance internazionale dell'ICT



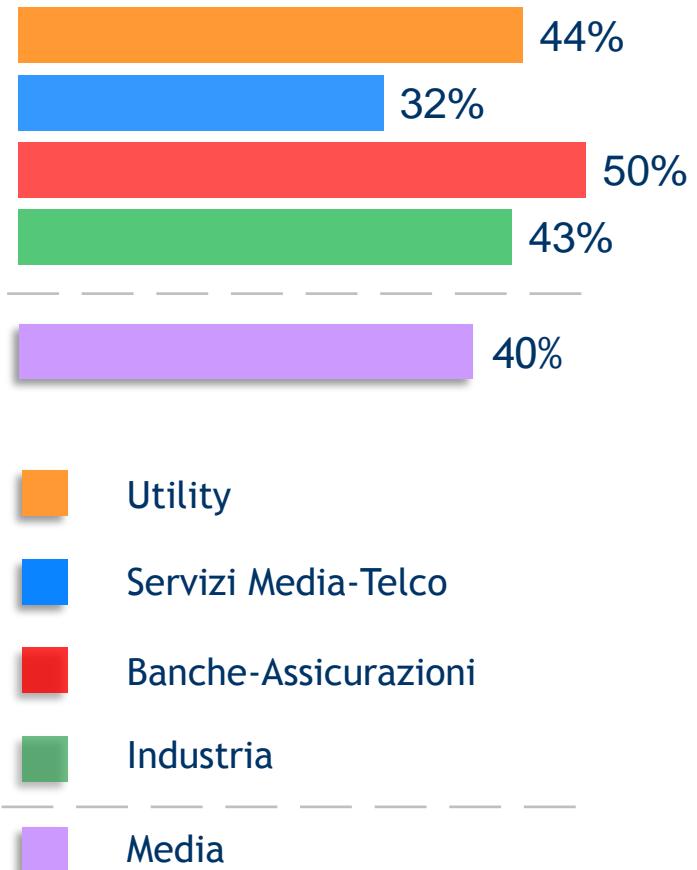
34%

Ruoli Cloud e ICT as a Service



31%

Consumerizzazione



Today's workforce is **changing...**



Chi sono oggi i Lavoratori in Italia?



Come cambiano i lavoratori Le modalità di lavoro



Lavoro fisso alla postazione
presso la sede del lavoro



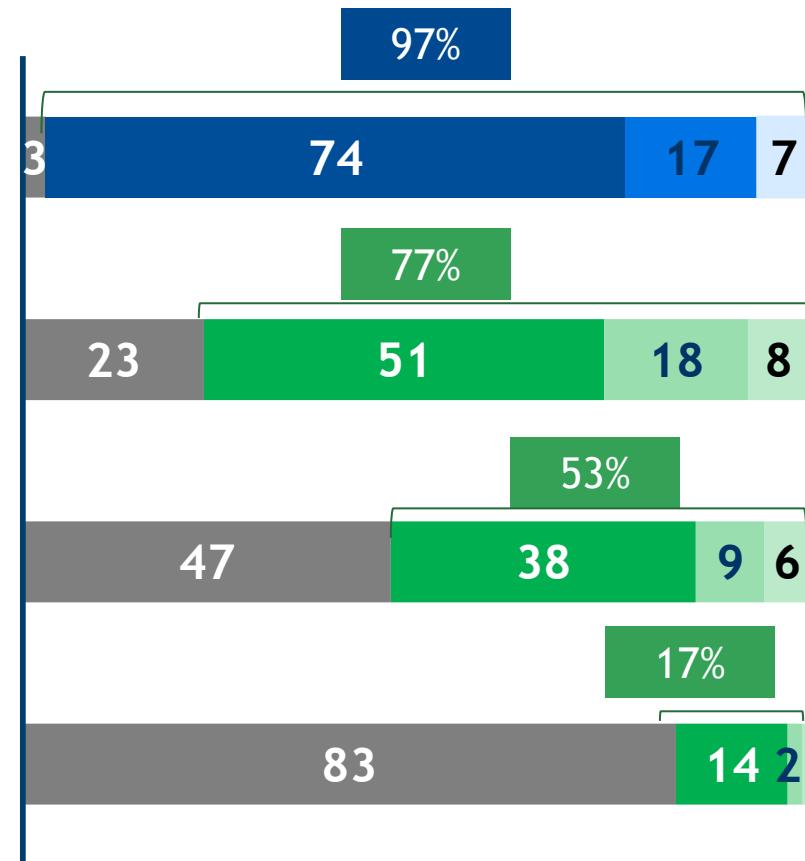
Lavoro all'interno della sede
ma non alla mia postazione



Lavoro in mobilità all'esterno
della sede



Lavoro da casa



■ Non praticato

■ Praticato per 25 %-50% del tempo

■ Praticato per oltre 50 %

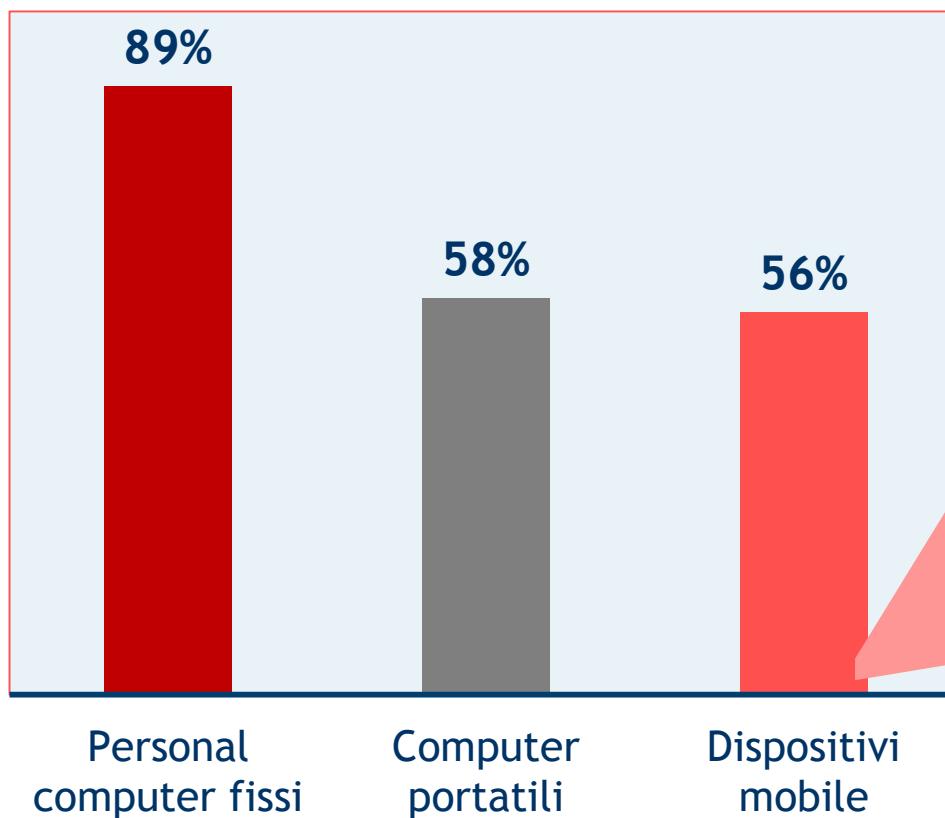
■ Praticato per meno del 25 %

In collaborazione con Doxa

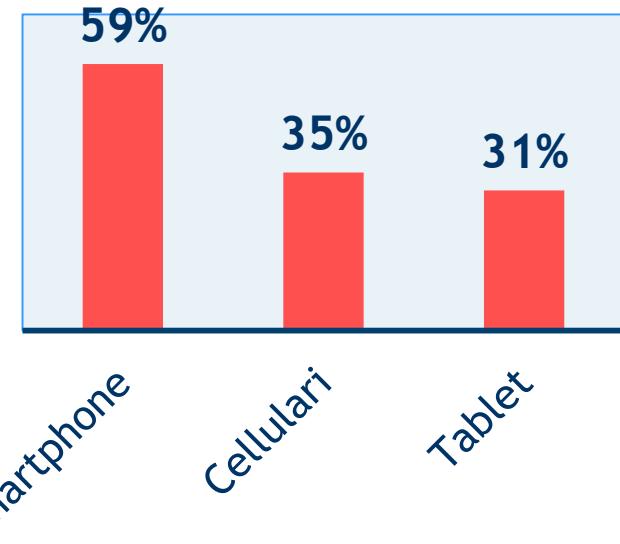
Base: totale campione 1000 lavoratori professionali

Come cambiano i lavoratori L'utilizzo degli strumenti ICT

I device utilizzati
Base: totale campione



I device mobili utilizzati
Base: usano device mobili



Come cambiano i lavoratori I lavoratori tradizionali

Lavoratori tradizionali **43%**



Lavora principalmente alla sua postazione, ha scarsa possibilità di gestire il proprio orario di lavoro e non partecipa alla scelta dei device

Fonte: Doxa - Osservatorio Smart Working
Campione: 1000 utenti professionali

Come cambiano i lavoratori I lavoratori non tradizionali

Lavoratori non tradizionali **57%**



26% Distant o Mobile worker

Lavora fuori dall'ufficio e/o in mobilità per almeno metà del suo tempo lavorativo



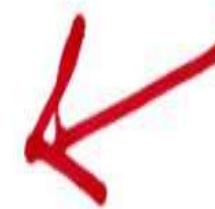
24% Flexible worker

Godere di completa autonomia nel personalizzare l'orario di lavoro in modo flessibile in base alle proprie esigenze



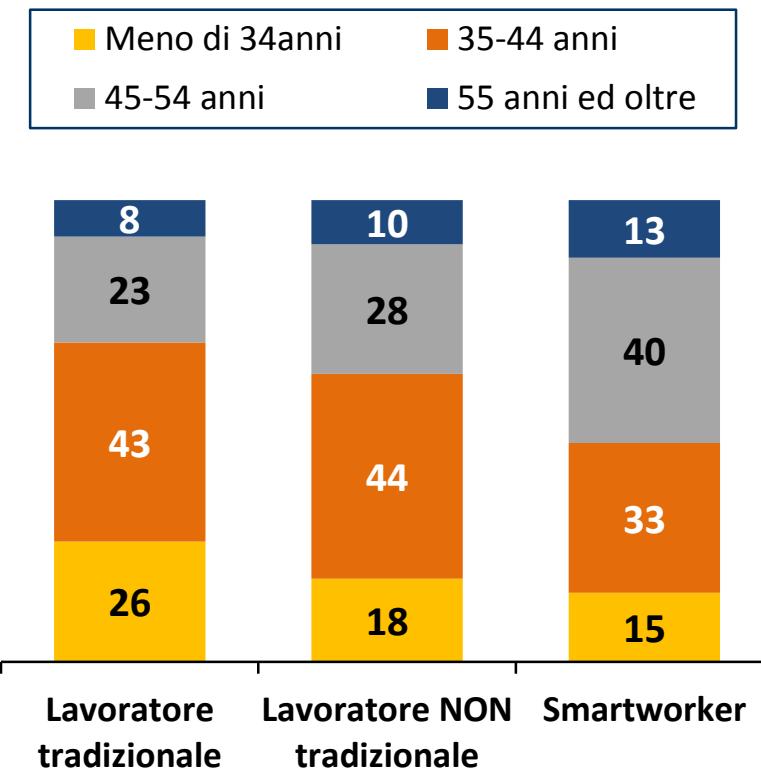
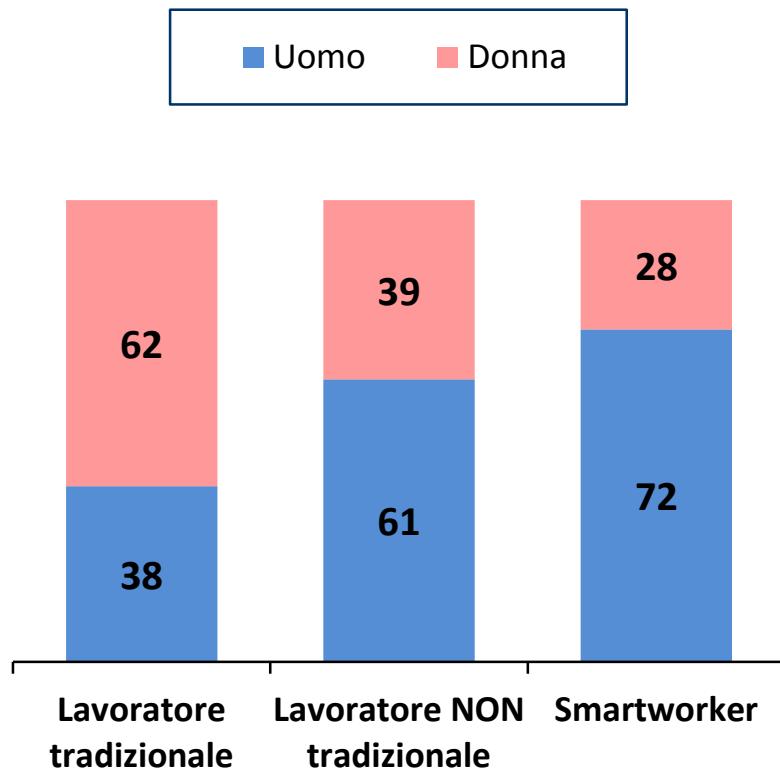
31 % Adaptive worker

Utilizza i propri device personali o strumenti aziendali scelti personalmente



Smart Worker 5%

Come cambiano i lavoratori I profili a confronto



Fonte: Doxa-Osservatorio Smart Working

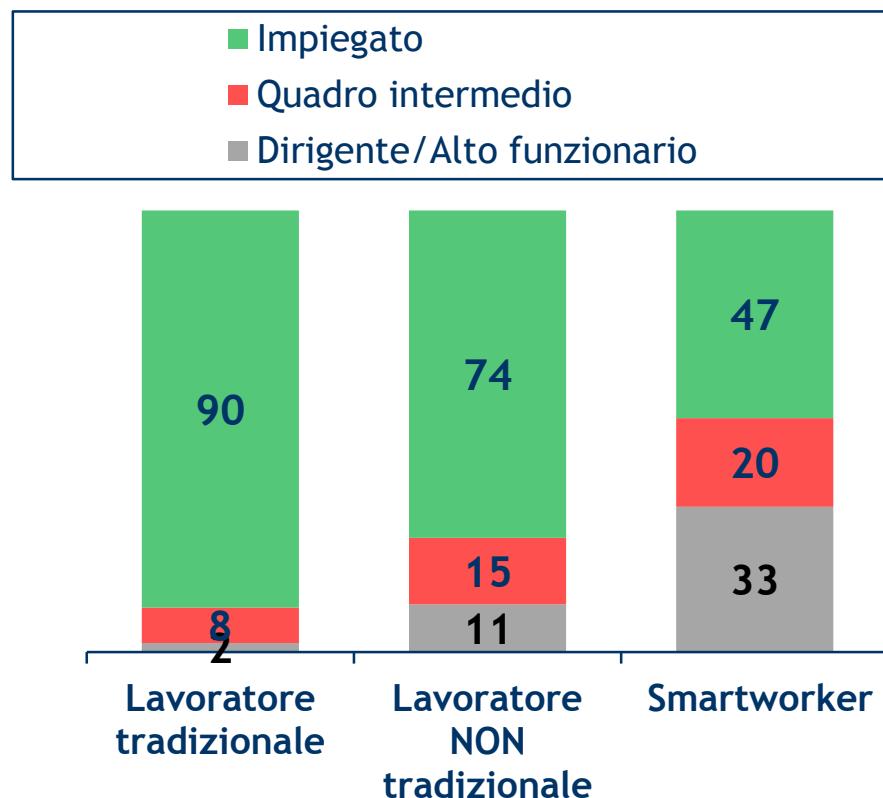
Campione: 1000 utenti professionali

12 Marzo 2013

www.osservatori.net

Come cambiano i lavoratori I profili a confronto

Professione



Valori % - Base: totale intervistati

L'emergere dello Smart Working Lo Smart Working

Modello di lavoro tradizionale



Smart Working



Benefici



Stili di lavoro differenti



L'emergere dello Smart Working

Lo Smart Working

Modello di lavoro tradizionale



Smart Working

Principi



Leve di progettazione



Benefici



Stili di lavoro differenti



L'emergere dello Smart Working I principi nell'Organizzazione del Lavoro

Collaborazione e comunicazione



53%

Valorizzazione talenti e innovazione



65%

Personalizzazione e flessibilità



15%

Responsabilizzazione e empowerment



51%

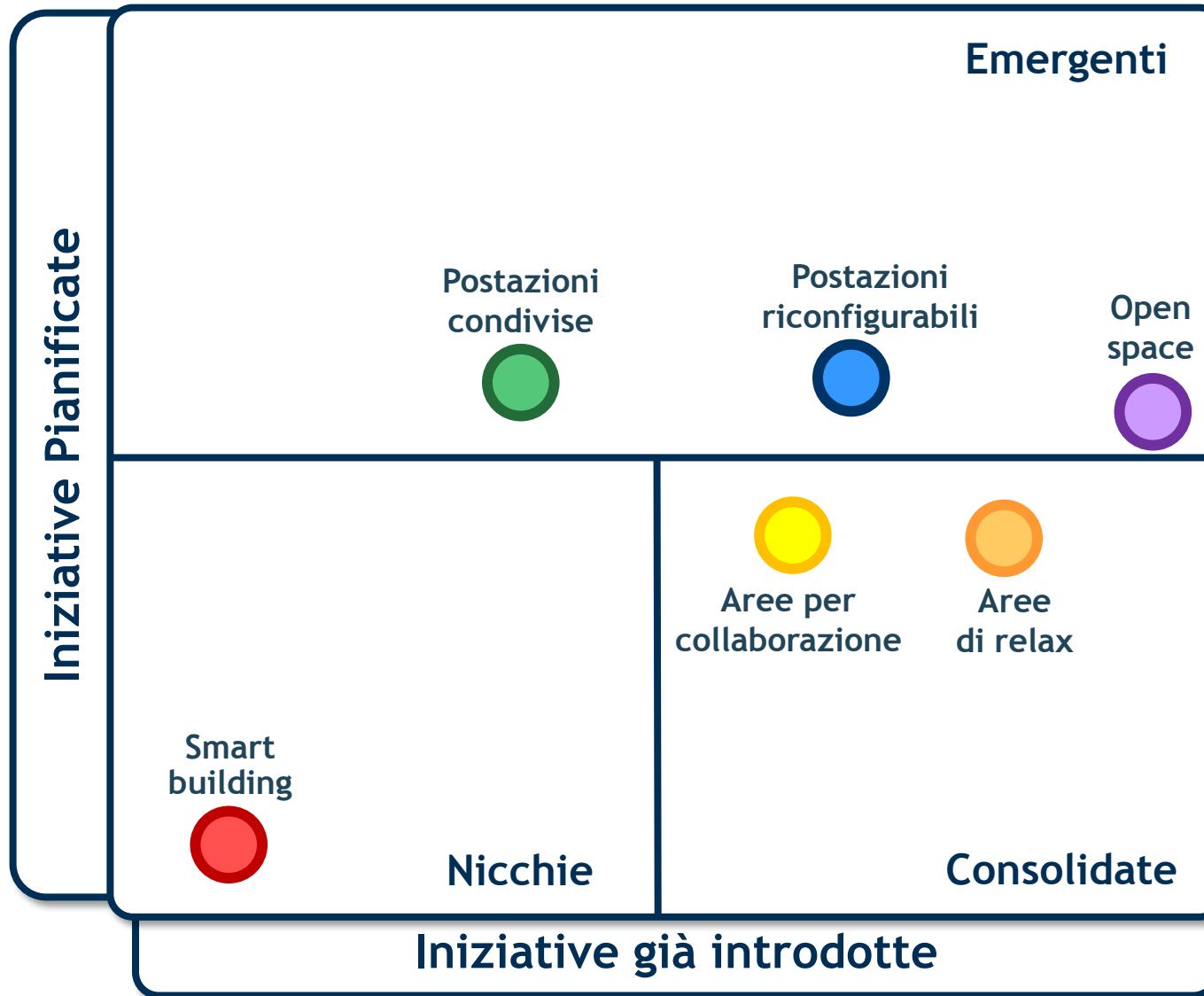
Layout fisico



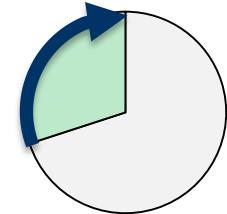
Layout fisico



L'emergere dello Smart Working Le leve di trasformazione: lo spazio

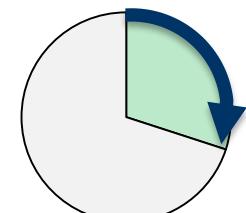


Ultimi 3 anni



64%

Prossimi 3 anni



42%

Strumenti ICT





34%

+7%

Collaboration



21%

+25%

Cloud computing



7%

+17%

KM, Social Network &
Community



16%

+12%

Mobile Workspace

L'emergere dello Smart Working Le leve di trasformazione

Layout fisico



Policy e comportamenti



comport

Strumenti ICT



L'emergere dello Smart Working Le leve di trasformazione: Policy e Regole



Flessibilità di luogo



Flessibilità di orario



■ Nessun
interesse

■ Non è
applicabile

■ Introdotta
nel breve termine



■ Introdotta per alcune
categorie di dipendenti

■ Introdotta per tutte le
categorie di dipendenti

Obiettivi...

54% Efficienza e produttività

53% Efficacia e qualità

36% Innovazione organizzativa
e di business

26% Flessibilità organizzativa

25% Soddisfazione e motivazione
dei dipendenti



Obiettivi...

54% Efficienza e produttività

53% Efficacia e qualità

36% Innovazione organizzativa
e di business

26% Flessibilità organizzativa

25% Soddisfazione e motivazione
dei dipendenti

Soddisfazione
attuale
29%

33%

21%

17%

14%



Le cause...

84% E' un problema della cultura delle persone



78% E' un problema di committment del management

Le azioni da fare...

42% Usare nuove tecnologie per favorire il lavoro «virtuale»

33% Rivedere policy e regole organizzative

18% Riprogettare lo spazio fisico di lavoro



Persone



Azienda



Ambiente





Se una persona facesse **100 giorni** di telelavoro all'anno ...

→ **70 ore** all'anno risparmiate



→ **600 €** all'anno risparmiati



→ Aumento della soddisfazione





Aumento di produttività dei lavoratori



Se il **10%** dei lavoratori lavorasse da

con un aumento **+25%** di produttività ...

...le aziende risparmierebbero **1,7 miliardi**



Riduzione dei costi per lo spazio fisico di circa

20 - 30%



Riduzione del tasso di assenteismo



Se il **10%** di coloro che utilizzano l'auto per andare al lavoro lavorasse da  per 100 giorni all'anno ...

... la produzione annua di CO₂ si ridurrebbe di

307.000 tonnellate



L'evoluzione dei modelli di lavoro: scenari e opportunità per le aziende

Alessandro Piva

Responsabile Ricerca Osservatorio Smart Working

12 Marzo 2013

 BlackBerry.



DA ENTERPRISE MOBILITY A MOBILE COMPUTING

